

SAC-01-063

กระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร
กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่
The Relationship between Administrative Management Processes and
Organizational Success Factors: A Case Study of Ao Luek Industrial
and Community Education College, Krabi Province

อภิสิทธิ์ เตี้ยวสกุล^{1*} และ บัณฑิต ไหววอง²

Apisit Teawsakul^{1*} and Bundit Vaivong²

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต^{1,2}

Master of Business Administration Program in Business Administration Phuket Rajabhat University

e-mail: apisit12148@gmail.com¹ bundit789@gmail.com²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับกระบวนการบริหารงาน ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากร จำนวน 54 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) โดยด้านการวางแผนงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการจัดองค์การ ส่วนด้านการประสานงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ความสำเร็จในการบริหารองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) โดยด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.534$) แสดงให้เห็นว่าเมื่อกระบวนการบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์กรเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: กระบวนการบริหารงาน ความสำเร็จในการบริหารองค์กร วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก

Abstract

This research aimed to study the levels of administrative processes, success factors, and the relationship between administrative processes and organizational management success: A case study of Ao Luek Industrial and Community Education College, Krabi Province. This study employed a quantitative research method. The sample consisted of 54 personnel from Ao Luek Industrial and Community Education College. The research instrument was a five-point Likert scale questionnaire. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The findings revealed that the overall level of administrative processes was at the highest level ($\bar{x} = 4.63$). The planning aspect had the highest mean score, followed by the organizational aspect, while the coordination aspect had the lowest mean score. The overall level of organizational management success was also at the highest level ($\bar{x} = 4.64$), with the technology factor having the highest mean score. The analysis of the relationship indicated that administrative processes had a positive relationship with organizational management success at a statistically significant level of .01, with a moderate correlation ($r = 0.534$). This indicates that improving the efficiency of administrative processes contributes to enhancing organizational management success.

Keywords: Administrative Processes, Organizational Management Success, Ao Luek Industrial and Community Education College

บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่มีบทบาทในการผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และภาคอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564)

การบริหารองค์กรเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยอาศัยการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารบุคลากร การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานผล และการบริหารทรัพยากรอย่างเป็นระบบ แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงาน POSDCoRB ของ Luther Gulick และ Lyndall Urwick ซึ่งประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงานผล (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ซึ่งเป็นแนวทางที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดกระบวนการทำงานและควบคุมการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ Gulick และ Urwick (1937)

สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากต้องดำเนินงานภายใต้บริบทของการแข่งขันด้านคุณภาพการศึกษา การพัฒนาทักษะวิชาชีพ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถานศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการที่ดีจะสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม สร้างความร่วมมือ และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

จังหวัดกระบี่เป็นพื้นที่ที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวและบริการ ส่งผลให้เกิดความต้องการแรงงานที่มีทักษะและความสามารถเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น สถานศึกษาอาชีวศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ (2563)

วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ เป็นสถานศึกษาที่สามารถพัฒนาศักยภาพองค์กรและสร้างผลงานที่ได้รับการยอมรับทั้งด้านการจัดการศึกษาและการแข่งขันทักษะวิชาชีพ สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าวิทยาลัยจะมีผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ แต่ยังคงมีความจำเป็นต้องศึกษาว่ากระบวนการบริหารงานด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรในระดับใด เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง “กระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่” โดยมุ่งศึกษากระบวนการบริหารงานตามแนวคิด POSDCoRB และวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการบริหารงาน กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่
2. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและปัจจัยแห่งความสำเร็จ กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

วิธีดำเนินการวิจัย

1. วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่มีลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้ เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งพัฒนาโดยอิงจากกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยออกแบบให้สามารถวัดความคิดเห็นหรือพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยฉบับนี้ประกอบด้วยทั้งคำถามแบบปลายปิดและคำถามปลายเปิด โดยมีการจัดลำดับเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ จนถึงเนื้อหาสาระตามประเด็นที่ต้องการศึกษา และความครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามการวัดผลดำเนินการเพียงครั้งเดียว (One-shot Measurement) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น เพื่อให้สามารถสะท้อนภาพรวมของปรากฏการณ์หรือพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นได้อย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ตามความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย “กระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่”

2.กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรถูกคัดเลือกที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ประกอบด้วยผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสิ้น 54 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนไม่มาก ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด (Census) จำนวน 54 คน

3.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณมาใช้ โดยเลือกใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ได้ออกแบบแบบสอบถามโดยอ้างอิงจากการศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถสร้างข้อคำถามที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และสอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยมีแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ แบบสำรวจรายการ (Check list) โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน “POSDCoRB” ได้แก่ ด้านการวางแผนงาน (P: Planning), การจัดองค์การ (O: Organizing), การบริหารบุคคล (S: Staffing), การอำนวยการสั่งการ (D: Directing), การประสานงาน (Co: Coordinating), การรายงานผลปฏิบัติงาน (R: Reporting) และการจัดทำงบประมาณ (B: Budgeting)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการบริหารองค์กร จำแนบองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบภายนอกองค์กร องค์ประกอบภายในองค์กร องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี และองค์ประกอบด้านการเงิน

ส่วน 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Opened End) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

4.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระยะเวลา เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงมิถุนายน พ.ศ.2569 โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย รายละเอียดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลที่รวบรวมจากเอกสารต่าง ๆ และผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวม ข้อมูลจากห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ครั้งนี้ และอ้างอิงในการเขียนรายงานการวิจัย

4.2 จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลงานวิจัย จากสาขาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ถึง ผู้อำนวยการ วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

4.3 นัดหมายกับผู้ให้ข้อมูลเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และชี้แจงรายละเอียด ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการส่งลิงค์แบบสอบถามออนไลน์ และรูปคิวอาร์โค้ด (QR Cord) ที่สร้างจาก google form ให้แก่ผู้ให้ข้อมูลเพื่อนำไปให้ประชากร 54 คน ทำการตอบแบบสอบถาม

4.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อมูลที่ได้ บันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าทางสถิติต่าง ๆ ดังนี้

5.การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าทางสถิติต่าง ๆ ดังนี้

5.1การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน นำมาวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานนำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard)

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการบริหารองค์กร นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard)

- การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson product moment Coefficient)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

-การทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ โดยเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อพิจารณาระดับและทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรดังกล่าว

-สมมติฐานการวิจัยกำหนดไว้ ดังนี้

H0: กระบวนการบริหารงานไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

H1: กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ .05 โดยพิจารณาจากค่า Sig. (p-value) หากค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า .05 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H1) แสดงว่ากระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หากค่า Sig. มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ .05 จะยอมรับสมมติฐานหลัก (H0) แสดงว่ากระบวนการบริหารงานไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่สูงมาก โดยมีประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร พบว่ามีระดับความสำเร็จสูงสุด องค์กรสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานได้อย่างโดดเด่น บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการบริหารจัดการงบประมาณและการเงิน พบว่าอยู่ในระดับที่สูงมาก องค์กรมีการวางแผนด้านการเงินที่ชัดเจนและสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงานได้อย่างดีเยี่ยม มีระบบการกำกับดูแลและการใช้จ่ายงบประมาณที่คุ้มค่าและเป็นไปตามระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด

1.3 ด้านองค์ประกอบเชิงกลยุทธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พบว่าอยู่ในระดับที่สูงมาก โดยวิทยาลัยมีความสามารถในการวางแผนงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภายนอก มีโครงสร้างการบริหารงานภายในที่ชัดเจน และมีภาวะผู้นำที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

2.เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ระดับของกระบวนการบริหารงานโดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับที่สูงมาก โดยด้านที่มีระดับการปฏิบัติงานโดดเด่นที่สุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวกและการส่งมอบ ร่องลงมาคือด้านการรายงานผลปฏิบัติงาน และด้านการประสานงาน ตามลำดับ

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับความสำเร็จ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

2.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายด้านที่สำคัญ พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้:

-ด้านการจัดทำงานงบประมาณ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินอย่างเป็นระบบเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

-ด้านการบริหารบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวก ชี้ให้เห็นว่าการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน

-ด้านการวางแผนงานและการรายงานผล มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนและการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

โดยสรุป ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่ากระบวนการบริหารงานที่เป็นระบบตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ดี เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ อย่างมีนัยสำคัญ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง กระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กร และ 2) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการบริหารงานของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน (ร้อยละ 53.7) มีอายุระหว่าง 35-44 ปี จำนวน 29 คน (ร้อยละ 53.7) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 70.4) ดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำ/อาจารย์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 48.1) มีประสบการณ์การทำงาน 4-6 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 31.5) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 19 คน (ร้อยละ 35.2)

2. กระบวนการบริหารงาน

ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวก และการสั่งการ รองลงมาคือ ด้านการรายงานผลปฏิบัติงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวางแผนงาน สรุปรายละเอียดแต่ละด้านตามลำดับ

2.1 ด้านการวางแผนงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การวางแผนงานราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ (ค่าเฉลี่ย = 4.72) รองลงมาคือ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและวางแผนแนวทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า (ค่าเฉลี่ย = 4.67) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.20)

2.2 ด้านการจัดองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการกิจการ (ค่าเฉลี่ย = 4.81) รองลงมาคือ การจัดองค์การเอื้อต่อการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.67) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย/บุคลากรอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.26)

2.3 ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานมีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามระเบียบราชการที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = 4.74) รองลงมาคือ หน่วยงานมีการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 4.65) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรก่อนแต่งตั้งหรือมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.17)

2.4 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการสื่อสารนโยบายและแนวทางปฏิบัติแก่บุคลากรอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.87) รองลงมาคือ มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสมตามความสามารถของแต่ละบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 4.81) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้นำหน่วยงานมีการกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 4.24)

2.5 ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.87) รองลงมาคือ หน่วยงานมีการจัดประชุมหรือกิจกรรมเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ (ค่าเฉลี่ย = 4.69) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างราบรื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.37)

2.6 ด้านการรายงานผลปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบรายงานผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = 4.85) รองลงมาคือ ข้อมูลจากรายงานผลถูกนำมาใช้ประเมินแนวโน้มความสำเร็จและเป็นแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย = 4.76) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รายงานผลการดำเนินงานมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตรวจสอบได้ และสามารถใช้ในการประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = 4.30)

2.7 ด้านการจัดทำงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานมีการจัดทำงบประมาณตามภารกิจและนโยบายที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.83) รองลงมาคือ

หน่วยงานมีระบบติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามระเบียบราชการ (ค่าเฉลี่ย = 4.67) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การขอ
งบประมาณมีการพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างรอบคอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)

3.ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการบริหารองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้าน
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านองค์ประกอบด้านเทคโนโลยี รองลงมาคือ ด้านองค์ประกอบด้านการเงิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้าน
องค์ประกอบภายนอกองค์กร และด้านองค์ประกอบภายในองค์กร สรุปรายละเอียดตามลำดับ

3.1 ด้านองค์ประกอบภายนอกองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.63) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น
พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์กรสามารถวางแผนงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้
อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.93) รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถอำนวยความสะดวกและสั่งการให้บุคลากรปรับตัวต่อปัจจัยภายนอกได้
อย่างประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย = 4.69) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โครงสร้างและกระบวนการทำงานเอื้อต่อการดำเนินงาน
ร่วมกับหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.39)

3.2 ด้านองค์ประกอบภายในองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.63) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น
พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์กรมีการวางแผนงานที่ชัดเจนและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจขององค์กร
(ค่าเฉลี่ย = 4.89) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการอำนวยความสะดวกและสั่งการที่ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามแผน (ค่าเฉลี่ย = 4.83)
และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โครงสร้างการจัดองค์การมีความเหมาะสม ชัดเจน และสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
(ค่าเฉลี่ย = 4.22)

3.3 ด้านองค์ประกอบด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น
พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การวางแผนงานด้านเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานขององค์กร
(ค่าเฉลี่ย = 4.94) รองลงมาคือ บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.81) และประเด็นที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดองค์การรองรับการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.33)

3.4 ด้านองค์ประกอบด้านการเงิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.65) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า
ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์กรมีการวางแผนด้านการเงินที่สนับสนุนความสำเร็จของการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.94)
รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการกำกับดูแลและสั่งการด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส และการจัดทำและบริหารงบประมาณ
เป็นไปอย่างคุ้มค่าและสนับสนุนความสำเร็จขององค์กร ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย = 4.70) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การ
จัดองค์การด้านการเงินเอื้อต่อการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)

4.สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีว
ศึกษา อ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ตารางที่ 1

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการ
อาชีวศึกษา อ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ตัวแปร	ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร
กระบวนการบริหารงาน	.681**

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ
บริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีวศึกษา อ่าวลึก จังหวัดกระบี่ พบว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จในการบริหารองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.681 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r
= .681, p < .001) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง กล่าวคือ เมื่อกระบวนการบริหารงานมีประสิทธิภาพ
มากขึ้น จะส่งผลให้ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีวศึกษา อ่าวลึก จังหวัดกระบี่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงยอมรับสมมติฐาน
การวิจัยที่กำหนดไว้

ตารางที่ 2

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ตัวแปร	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ			
	องค์ประกอบ ภายนอก	องค์ประกอบ ภายใน	องค์ประกอบ ด้านเทคโนโลยี	องค์ประกอบ ด้านการเงิน
กระบวนการบริหารงาน				
การวางแผน	.523**	.350**	.346*	.461**
การจัดองค์การ	.494**	.289*	.339*	.332*
การบริหารบุคคล	.558**	.330*	.470**	.356**
การอำนวยความสะดวก	.516**	.596**	.355**	.309*
การประสานงาน	.434**	.291*	.427**	.357**
การรายงานผลปฏิบัติงาน	.512**	.525**	.311*	.239
การจัดทำงบประมาณ	.487**	.775**	.558**	.525**
โดยภาพรวม	.648**	.565**	.514**	.476**

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ พบว่า กระบวนการบริหารงานโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรโดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ $r = .648$ แสดงว่า เมื่อกระบวนการบริหารงานมีระดับสูงขึ้น ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรก็มีแนวโน้มสูงขึ้นตามไปด้วย ซึ่งมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานรายด้านกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร พบว่า กระบวนการบริหารงานทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

-ด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .523, p < .01$) โดยมีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบภายนอก ($r = .523$) องค์ประกอบภายใน ($r = .350$) องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี ($r = .346$) และองค์ประกอบด้านการเงิน ($r = .461$)

-ด้านการจัดองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .494, p < .01$) แสดงให้เห็นว่าการจัดโครงสร้างองค์กร การกำหนดบทบาทหน้าที่ และการแบ่งงานที่เหมาะสม มีส่วนสนับสนุนความสำเร็จในการบริหารองค์กร

-ด้านการบริหารบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .558, p < .01$) โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง ($r = .470$) สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

-ด้านการอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .516, p < .01$) แสดงว่าการสื่อสาร การกำกับติดตาม และการส่งการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

-ด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .431, p < .01$) แสดงว่าการประสานความร่วมมือระหว่างบุคลากรและหน่วยงานมีส่วนสำคัญต่อการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

-ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .512, p < .01$) แสดงว่าการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานช่วยสนับสนุนการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

-ด้านการจัดทำงบประมาณ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับสูง ($r = .775, p < .01$) ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการงบประมาณที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร

สรุปผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ กล่าวคือ หากวิทยาลัยมีการบริหารงานที่เป็นระบบ ครอบคลุมทั้งด้านการวางแผน การจัดการ การบริหารบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานผล และการจัดทำงบประมาณ จะส่งผลต่อการเพิ่มระดับความสำเร็จในการบริหารองค์กร ดังนั้น ผลการวิเคราะห์จึง สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปได้ว่า

1. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและปัจจัยแห่งความสำเร็จ กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยด้านการอำนวยการและการส่งการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการบริหารงาน กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยองค์ประกอบด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือองค์ประกอบด้านการเงิน
3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์รวมเท่ากับ .648**และยอมรับสมมติฐานการวิจัย

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถทำการอภิปรายผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการบริหารงาน กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนถึงการรับรู้เชิงบวกของบุคลากรต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในวิทยาลัยในมิติต่าง ๆ การค้นพบนี้ชี้ให้เห็นว่าวิทยาลัยฯ มีรากฐานที่แข็งแกร่งในการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งบ่งชี้ว่าบุคลากรเล็งเห็นถึงความสำคัญและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนงานด้านเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานขององค์กร ซึ่งเป็นข้อที่ได้รับความเห็นชอบสูงสุดในด้านนี้ เหตุผลสนับสนุนคือในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและยกระดับคุณภาพการบริการทางการศึกษา การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้จึงส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (เสรี ภักดี , 2564) ที่ศึกษาเรื่องกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดยะลา ซึ่งพบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ

รองลงมาคือองค์ประกอบด้านการเงิน โดยเฉพาะในประเด็นที่องค์กรมีการวางแผนด้านการเงินที่สนับสนุนความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินของวิทยาลัยฯ ที่มีการวางแผนอย่างรอบคอบและสามารถจัดสรรงบประมาณได้อย่างเหมาะสม เหตุผลที่ปัจจัยด้านการเงินมีความสำคัญในระดับสูง เนื่องจากการบริหารจัดการด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานขององค์กรทุกประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถาบันการศึกษาที่ต้องมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร จัดซื้ออุปกรณ์ และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

สำหรับองค์ประกอบภายนอกองค์กรและภายในองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวิทยาลัยฯ มีความสามารถในการบริหารจัดการทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรในระดับที่น่าพึงพอใจ ในส่วนขององค์ประกอบภายในองค์กร ข้อที่ได้รับความเห็นชอบสูงสุดคือการที่องค์กรมีการวางแผนงานที่ชัดเจนและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจขององค์กร ซึ่งเน้นย้ำถึงความสำคัญของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการนำพาวิทยาลัยฯ ไปสู่ความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม ข้อที่ได้รับความเห็นชอบต่ำสุดในด้านนี้คือโครงสร้างการ จัดองค์กรมีความเหมาะสม ชัดเจน และสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจเป็นประเด็นที่วิทยาลัยฯ ควรพิจารณาปรับปรุงเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการทำงาน การที่ปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการหลายท่านที่กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ดังเช่นงานวิจัยของ ภูมิรัตน์ นิลาเดช และคณะ (2562) ที่เน้นย้ำว่าการบริหารจัดการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานในองค์กรภาครัฐและสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและปัจจัยแห่งความสำเร็จ กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพ อ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรของ วิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ พบว่า กระบวนการบริหารงานโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับปัจจัย แห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งหมายความว่า หากกระบวนการบริหารงานของวิทยาลัยฯ มีประสิทธิภาพและได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม ก็จะส่งผลให้ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรมีระดับที่สูงขึ้นตามไปด้วย เหตุผลที่สนับสนุนผลการวิจัยนี้คือ การบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีคุณภาพตามหลักการบริหาร (POSDCORB) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ การค้นพบนี้ตอกย้ำถึงความสำคัญของกระบวนการบริหารงานที่ครอบคลุม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Gulick และ Urwick ที่เสนอแนวคิด POSDCORB ว่าเป็นกรอบการบริหารจัดการที่เป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้านระหว่างกระบวนการบริหารงานแต่ละด้านกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบประเด็น ที่น่าสนใจหลายประการ ประการแรก ด้านการจัดทำงบประมาณมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงที่สุดกับองค์ประกอบภายในองค์กร ความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งนี้สะท้อนให้เห็นว่า การวางแผนและการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพเป็นหัวใจสำคัญในการ ขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานภายในของวิทยาลัยฯ เหตุผลคือ งบประมาณที่เพียงพอและได้รับการจัดสรรอย่างเหมาะสมจะ ช่วยให้กิจกรรม โครงการ และการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุผลสำเร็จ การจัดทำ งบประมาณที่ดีจึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถจัดหาและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวีน พชรโชติสุขี ที่กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารการเงินในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ประการที่สอง ด้านการบริหารบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับองค์ประกอบภายนอกองค์กร และด้าน การอำนวยการสั่งการมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับองค์ประกอบภายในองค์กร ความสัมพันธ์เหล่านี้ชี้ให้เห็นว่า การบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพและการมีผู้นำที่สามารถอำนวยการสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อทั้ง การปรับตัวและการสร้างความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร รวมถึงการสร้างการแข่งขันจากภายใน เหตุผลสนับสนุนคือ การบริหารบุคคลที่ดีจะช่วยให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจและทักษะที่จำเป็นในการตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก ในขณะที่การอำนวยการสั่งการที่ชัดเจนจะช่วยให้การดำเนินงานภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชนก เวียงคำ และคณะ (2563). ที่พบว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จใน การดำเนินงานของสถานศึกษา

ประการที่สาม ด้านการวางแผนงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับองค์ประกอบภายนอกองค์กร และ องค์ประกอบด้านการเงิน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การวางแผนงานที่ดีเป็นจุดเริ่มต้นของการกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ซึ่งไม่ เพียงแต่ส่งผลต่อการจัดสรรทรัพยากรทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับโอกาสและความท้าทายจาก ภายนอกองค์กรด้วย นอกจากนี้ ด้านการประสานงานยังมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับองค์ประกอบภายนอกองค์กร และ องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี เหตุผลคือ การประสานงานที่ดีทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างความร่วมมือและ แลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งจะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประการสุดท้าย ด้านการรายงานผลปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับองค์ประกอบภายนอก องค์กร และองค์ประกอบภายในองค์กร เนื่องจากการรายงานผลปฏิบัติงานที่โปร่งใสและสม่ำเสมอเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความ น่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างไรก็ตาม ด้านการรายงานผลปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกใน ระดับต่ำกับองค์ประกอบด้านการเงิน ซึ่งอาจบ่งชี้ว่า การรายงานผลปฏิบัติงานอาจไม่ได้ส่งผลโดยตรงต่อการจัดสรรหรือการบริหาร จัดการทรัพยากรทางการเงินมากเท่ากับการวางแผนหรือการจัดทำงบประมาณ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นก่อนหน้าและมีผลกระทบ โดยตรงมากกว่าต่อการจัดหาและใช้จ่ายงบประมาณ โดยสรุปแล้ว ผลการวิจัยนี้เน้นย้ำว่ากระบวนการบริหารงานทุกด้านมีความสำคัญ ต่อการบรรลุซึ่งปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำงบประมาณ การบริหารบุคคล และการ อำนวยการสั่งการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวิทยาลัยการอาชีพอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ไปสู่ความเป็นเลิศและตอบสนองต่อพันธ กิจขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษากระบวนการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารองค์กร กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพอ่าว ลึก จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรและการทำวิจัยในอนาคต ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปรับใช้

1. การเสริมสร้างจุดแข็งในด้านที่มีความสัมพันธ์สูง จากผลการวิจัยที่พบว่า ด้านการจัดทำงบประมาณ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแห่งความสำเร็จภายในองค์กรในระดับสูงมาก วิทยาลัยฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการบริหารงบประมาณให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของแต่ละแผนก โดยควรมุ่งเน้นการจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน เพื่อให้ทรัพยากรทางการเงินถูกใช้ไปในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. การพัฒนาด้านที่มีความสัมพันธ์ปานกลางเพื่อยกระดับความสำเร็จเนื่องจาก ด้านการบริหารบุคคล และด้านการอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางค่อนข้างสูงกับความสำเร็จขององค์กร และผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการสร้างช่องทางการสื่อสารสั่งการที่ชัดเจนและรวดเร็ว เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของสถานศึกษาในระยะยาว

3. การปรับปรุงและให้ความสำคัญกับด้านที่มีความสัมพันธ์น้อย ผลการวิจัยพบว่า ด้านการรายงานผลปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการเงินค่อนข้างน้อยและไม่มีความสำคัญทางสถิติ ข้อเสนอแนะคือ วิทยาลัยฯ ควรปรับปรุงกระบวนการรายงานผลให้มีลักษณะเป็น "ข้อมูลเชิงประจักษ์" ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการจัดสรรงบประมาณได้จริง ไม่ใช่เพียงการรายงานเพื่อการจัดเก็บเอกสารเท่านั้น โดยควรนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มาใช้ในการติดตามและรายงานผลแบบ Real-time เพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นมีความหมายต่อการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินมากขึ้น

4. การยกระดับการประสานงานเพื่อความสำเร็จที่ครอบคลุมเนื่องจาก ด้านการประสานงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ วิทยาลัยฯ ควรสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบบูรณาการระหว่างฝ่ายงานต่าง ๆ ลดกำแพงระหว่างแผนก (Silo Effect) และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมผ่านกิจกรรมหรือโครงการร่วมกัน เพื่อให้กระบวนการประสานงานกลายเป็นแรงขับเคลื่อนความสำเร็จที่เข้มแข็งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาเชิงลึกด้วยระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่มุ่งเน้นความสัมพันธ์เชิงสถิติ ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ร่วมด้วย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและบุคลากร หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนในแต่ละกระบวนการบริหารงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จอย่างแท้จริง

2. การขยายขอบเขตการศึกษาและเปรียบเทียบควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการอาชีพในเขตพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ หรือเปรียบเทียบระหว่างสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน เพื่อตรวจสอบว่าความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีรูปแบบที่แตกต่างหรือไม่ภายใต้บริบทการบริหารจัดการที่หลากหลาย

3. การศึกษาตัวแปรส่งผ่านและตัวแปรกำกับควรเพิ่มการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ เช่น วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (Leadership) หรือสภาพแวดล้อมทางนโยบายจากส่วนกลาง เพื่อให้ได้โมเดลความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาที่ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

4. การศึกษาเชิงประจักษ์ผลกระทบในระยะยาว (Longitudinal Study) ควรมีการติดตามผลความสำเร็จในการบริหารองค์กรในระยะยาวหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงกระบวนการบริหารงานตามข้อเสนอแนะ เพื่อประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการบริหารงานส่งผลต่อระดับความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืนเพียงใด

เอกสารอ้างอิง

ขวัญชนก เอียดแก้ว, อรุณ จุติผล และฉัตร ทิพย์มาศ. (2563). ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

ภูมิรัตน์ บิลคาเดอร์ และมาริสา จันทรฉาย. (2562). ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหาร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล การบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่. (2563). แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาจังหวัดกระบี่ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน (รอบปี พ.ศ. 2564). <https://kbipeo.moe.go.th/wp-content/uploads/2023/03/แผนพัฒนาการศึกษา-ฉ.2564.pdf>

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). ประเทศไทยในอนาคต Future Thailand: มติที่ 3 การศึกษาไทย.

https://tdri.or.th/wp-content/uploads/2023/11/2021_08_ประเทศไทยในอนาคต-Future-Thailand-มติที่-3.pdf.

- เสรี ภัคดี. (2564). *กระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา* สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดยะลา
[วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา]
- Gulick, L., & Urwick, L. (1937). *Papers on the Science of Administration*. Institute of Public Administration.
- Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. Wiley & Sons.