

SAC-03-001

การวิเคราะห์และสังเคราะห์ระบบบริหารโครงการเพื่อยกระดับงานประจำสู่งานวิจัย: กรณีศึกษาคณะสัตวแพทยศาสตร์

Analysis and Synthesis of Project Management System to Elevate Routine to Research: A Case Study of the Faculty of Veterinary Science

ณญาดา อินทสโร

Nayada Inthasaro

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

Faculty of Veterinary Science, Prince of Songkla University, Hatyai Campus

e-mail: nayada.r@psu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้เป็นผลงานการวิเคราะห์และสังเคราะห์เชิงลึกที่พัฒนาจากการปฏิบัติงานประจำ (Routine to Research: R2R) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประเมินผลการใช้งานระบบบริหารโครงการของคณะสัตวแพทยศาสตร์ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลทุติยภูมิจากหน้าจอแสดงผล (Dashboard) ของระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2569 ผลการศึกษาพบว่า ระบบมีการบันทึกโครงการทั้งสิ้น 78 กิจกรรม โดยกลุ่มงานบริการการศึกษามีสัดส่วนภาระงานสูงสุด ระบบมีจุดเด่นในการแสดงจำนวนกิจกรรมในมุมมองต่าง ๆ รวมถึงมีระบบปฏิทินปฏิบัติงานที่ช่วยบริหารจัดการเวลาและทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสังเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าระบบบริหารโครงการไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือบันทึกข้อมูล แต่เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนยุทธศาสตร์และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ: ระบบบริหารโครงการ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะสัตวแพทยศาสตร์ การบริหารผลการปฏิบัติงาน

Abstract

This academic article is the result of an in-depth analysis and synthesis developed from routine work to research (Routine to Research: R2R). The objective is to analyze the efficiency and evaluate the utilization of the project management system of the Faculty of Veterinary Science. The data used in this study comprises secondary data obtained from the information system's dashboard for the fiscal year 2026. The findings reveal that a total of 78 activities were recorded in the system, with the Educational Services section accounting for the highest workload proportion. The system's strengths include its ability to display the number of activities from various perspectives, as well as a workflow calendar system that enhances efficient time and resource management. The synthesis of this data demonstrates that the project management system is not merely a data-recording tool, but functions as a Decision Support System (DSS) that enables executives to strategically plan and tangibly elevate the quality of organizational management.

Keywords: Project Management System, R2R, SDGs, Faculty of Veterinary Science, Performance Management

บทนำ

ในยุคการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) การบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คณะสัตวแพทยศาสตร์ได้นำระบบบริหารโครงการ (Project Management System) (คณะสัตวแพทยศาสตร์, 2569) มาใช้เป็นศูนย์กลางในการบูรณาการข้อมูลกิจกรรม ภาระงาน และการจัดสรรทรัพยากร อย่างไรก็ตาม

การบันทึกข้อมูลเพียงอย่างเดียวอาจไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด หากขาดการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานตามแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research: R2R) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

วัตถุประสงค์

- 1) วิเคราะห์รูปแบบการกระจายตัวของภาระงานและโครงการผ่านระบบบริหารโครงการ คณะสัตวแพทยศาสตร์
- 2) เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารงานแบบมุ่งเน้นข้อมูล (Data-driven Management)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นผลงานที่พัฒนาจากการปฏิบัติงานประจำ (Routine to Research: R2R) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การกำหนดรูปแบบและแหล่งข้อมูล การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยใช้แหล่งข้อมูลหลักจากหน้าจอแสดงผล (Dashboard) และฐานข้อมูลของระบบบริหารโครงการ/กิจกรรม (Project Management System) คณะสัตวแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2569

2. การรวบรวมข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้ทำการเข้าถึงและสกัดข้อมูลจากระบบบริหารโครงการในมิติต่างๆ ประกอบด้วย

- 2.1 การรวบรวมข้อมูลสถิติภาพรวมจากหน้าจอสรุปผล (Dashboard) ซึ่งบันทึกกิจกรรมไว้ทั้งสิ้น 78 โครงการ

- 2.2 การดึงข้อมูลจากหน้ารวมกิจกรรม (All Activities) เพื่อศึกษารายละเอียดโครงการ เช่น ผู้รับผิดชอบ สถานที่ ในฟังก์ชันเพิ่มกิจกรรม/โครงการใหม่

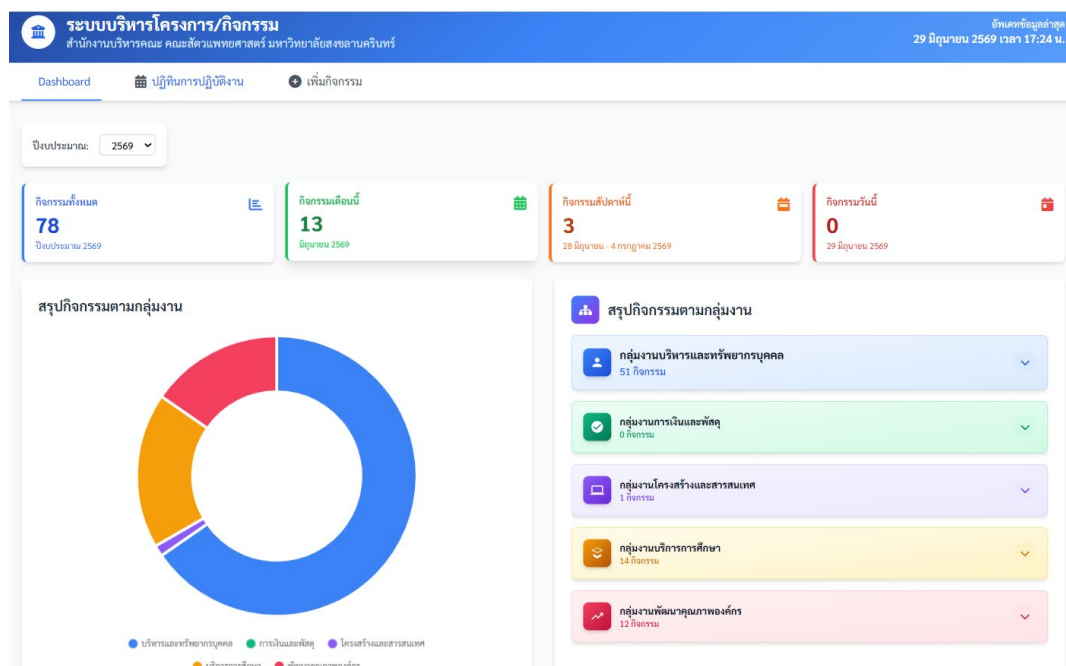
- 2.3 การรวบรวมข้อมูลปฏิทินการปฏิบัติงาน (Operational Calendar) โดยใช้ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2569 เป็นตัวแทนในการศึกษาช่วงเวลาการจัดโครงการเทียบกับวันหยุดนักขัตฤกษ์

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมได้ถูกนำมาวิเคราะห์เชิงลึกในด้านต่างๆ ได้แก่ การวิเคราะห์ภาพรวมปริมาณงานและการกระจายตัว (Workload and Distribution Analysis) โดยอาศัยฟังก์ชันเจาะลึก (Drill-down) เพื่อจำแนกความหนาแน่นของปริมาณงานตามกลุ่มงานหลักและหน่วยงานย่อย ตลอดจนการวิเคราะห์การบริหารจัดการเวลาแบบบูรณาการ (Integrated Time Management Analysis) เพื่อตรวจสอบการทับซ้อนของการจัดกิจกรรม (Overlap Management) และการวางแผนระยะยาว

4. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนางาน ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์มาสังเคราะห์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ เพื่อดูผลกระทบของงานระดับปฏิบัติการต่อเป้าหมายระดับมหภาค และการประเมินความสามารถในการเป็นระบบการจัดการองค์ความรู้ไร้กระดาษ (Paperless Knowledge Management) จากการแนบไฟล์หลักฐานการทำงาน เพื่อนำไปสู่การสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบให้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) สำหรับผู้บริหารต่อไป

ผลการวิจัย

จากการรวบรวมข้อมูลผ่านระบบบริหารโครงการ/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ 2569 คณะสัตวแพทยศาสตร์ สามารถนำมาแสดงในภาพ Dashboard ของระบบบริหารโครงการกิจกรรมได้ตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Dashboard ระบบบริหารโครงการ/กิจกรรม ซึ่งประกอบด้วยจำนวนกิจกรรมแยกตามช่วงเวลา และข้อมูลสรุปกิจกรรมแยกตามกลุ่มงาน

จากข้อมูลปริมาณกิจกรรมที่แสดงในภาพที่ 1 ผู้ใช้งานหรือผู้บริหารสามารถดูรายละเอียดงานในมุมมอง กิจกรรมทั้งหมด กิจกรรมเดือนนี้ กิจกรรมสัปดาห์นี้ หรือแม้กระทั่งกิจกรรมวันนี้ เพื่อให้เห็นรายละเอียดกิจกรรมในทุกด้านดังภาพที่ 2, 3 และ 4

กิจกรรมทั้งหมด						
คลิกจากการคัดค้าน						
ชื่อกิจกรรม	วันที่	เวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	
พบ 78 กิจกรรม						ปีงบประมาณ 2569
1 โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ปี 2569-2572 #1 ผู้บริหาร	20 ต.ค. 68	09:00 - 16:30 น.	ห้องประชุม 1	กาญจนา	งานแผนและประกันคุณภาพ	
2 สัมมนาคณะสัตวแพทยศาสตร์ ประจำปี 2569	7 พ.ย. 68 - 8 พ.ย. 68	05:30 - 16:30 น.	খনอม	กาญจนา	งานแผนและประกันคุณภาพ	
3 AI สำหรับผู้ปฏิบัติงานสำนักงานบริหารคณะ	12 พ.ย. 68	09:00 - 12:00 น.	ห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารจุฬารัตนการแพทย์	ณัฐริณี ขาญด้วยกิจ	งานทรัพยากรบุคคล	
4 สอสมภาษณ์ โครงการรับนักศึกษาโดยวิธีพิเศษ เข้าศึกษาหลักสูตรสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ ภายใต้กลุ่มโครงการ Portfolio กลุ่มเป้าหมาย ประจำปีการศึกษา 2569 (TCAS1/1)	14 พ.ย. 68	08:00 - 16:30 น.	ห้องบรรยาย 1-4 และห้องปฏิบัติการ 2 คณะสัตวแพทยศาสตร์	นางสาวบุษนารถ เกียรติขวัญบุตร	งานทะเบียนและประมวลผล	

ภาพที่ 2 ภาพแสดงกิจกรรมทั้งหมดของระบบ ซึ่งแสดงชื่อกิจกรรม วันที่ สถานที่ ผู้รับผิดชอบและหน่วยงาน

กิจกรรมเดือนนี้					
คลิกจากการ์ดด้านบน					
ชื่อกิจกรรม	วันที่	เวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน
พบ 13 กิจกรรม					
จิบประมาณ 2569					
1 แจ้งข้อมูลพนักงานเข้า-ออก (ส่งงานการเงิน)	1 มิ.ย. 69	09:00 - 16:00 น.	email	ณัฐริณีย์	งานทรัพยากรบุคคล
2 ปิดรับวาระการประชุมผู้บริหารคณะ	2 มิ.ย. 69	08:30 - 16:30 น.	email	งานเลขฯ	งานเลขานุการผู้บริหาร
3 5 ส. และกีฬา	5 มิ.ย. 69	09:00 - 16:00 น.	ห้องประชุม 1	คุณกัทรชนนท์	งานวิจัย
4 ประชุมผู้บริหารคณะ ครั้งที่ 6/2569	9 มิ.ย. 69	09:00 - 12:00 น.	ห้องประชุม 3	งานเลขฯ	งานเลขานุการผู้บริหาร
5 แจ้งมติที่ประชุมผู้บริหารคณะ ครั้งที่ 6/2569	12 มิ.ย. 69	08:30 - 16:30 น.	E-DOC PSU	งานเลขฯ	งานเลขานุการผู้บริหาร

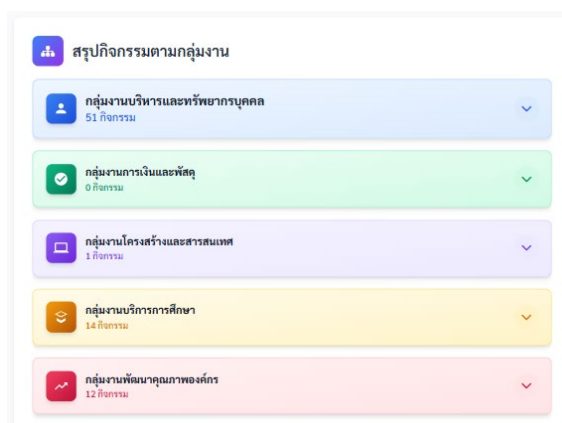
ภาพที่ 3 ภาพแสดงกิจกรรมทั้งหมดของเดือนนี้ ซึ่งแสดงชื่อกิจกรรม วันที่ สถานที่ ผู้รับผิดชอบและหน่วยงาน

กิจกรรมสัปดาห์นี้					
คลิกจากการ์ดด้านบน					
ชื่อกิจกรรม	วันที่	เวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน
พบ 3 กิจกรรม					
จิบประมาณ 2569					
1 ท้าแน TOR รอบประเมินปี 2570	1 ก.ค. 69 - 15 ก.ค. 69	08:30 - 12:59 น.	tor.psu.ac.th	ณัฐริณีย์	งานทรัพยากรบุคคล
2 ช้อมอัปเดตภัย	3 ก.ค. 69	09:00 - 16:00 น.	ห้องประชุม 1	คุณ ปณิธาน	งานโครงสร้างและกายภาพ
3 สดุดีเกิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ 30 พรรษา	3 ก.ค. 69	10:30 - 11:30 น.	ณ บริเวณโถงหน้าห้องประชุม ๑ อาคารจุฬารามการณรักษ์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	จิตชนก	งานทรัพยากรบุคคล

ภาพที่ 4 ภาพแสดงกิจกรรมทั้งหมดของสัปดาห์นี้ ซึ่งแสดงชื่อกิจกรรม วันที่ สถานที่ ผู้รับผิดชอบและหน่วยงาน

จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมในระบบ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกใน 4 มิติหลัก ดังนี้

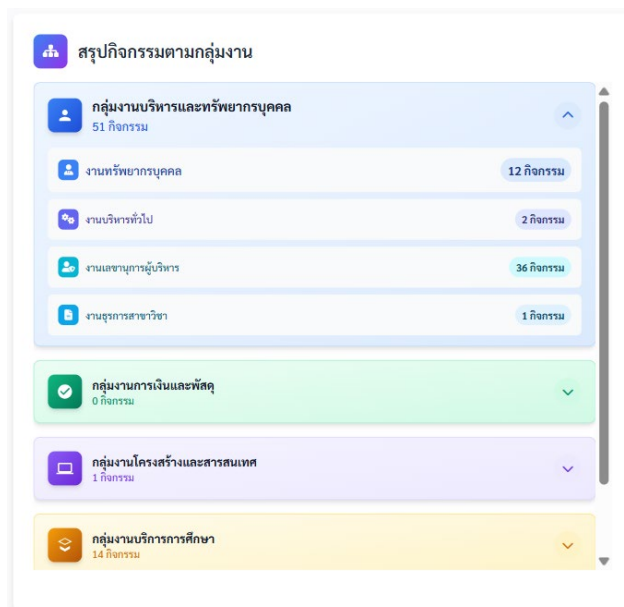
1. การวิเคราะห์ภาพรวมปริมาณงานและการกระจายตัว (Workload and Distribution Analysis) เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากหน้าจอสรุผล (Dashboard) ของระบบสำหรับปีงบประมาณ 2569 พบว่ามีกิจกรรมและโครงการที่ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบทั้งสิ้น 78 กิจกรรม ระบบได้นำเสนอข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบแผนภูมิรูปโดนัทที่สะท้อนสัดส่วนของภาระงานในระดับกลุ่มงานได้อย่างชัดเจน โดยสามารถจำแนกความหนาแน่นของกิจกรรมตามภาพที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงปริมาณงานและการกระจายตัวของภาระงานในระดับกลุ่มงาน

จากภาพที่ 5 ซึ่งแสดงปริมาณงานและการกระจายตัวของภาระงานในระดับกลุ่มงาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

□ กลุ่มงานบริหารและทรัพยากรบุคคล มีจำนวน 51 กิจกรรม ซึ่งระบบมีฟังก์ชันเจาะลึก (Drill-down) ข้อมูลลงสู่ระดับหน่วยงานย่อย พบว่าประกอบด้วย งานทรัพยากรบุคคล 12 กิจกรรม งานบริหารทั่วไป 2 กิจกรรม งานเลขานุการผู้บริหาร 36 กิจกรรม และงานธุรการสาขาวิชา 1 กิจกรรม ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 แสดงปริมาณงานและการกระจายตัวของภาระงานในระดับย่อยของกลุ่มงาน

□ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ปัจจุบันระบบแสดงผลว่ามี 0 กิจกรรม ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ถือเป็นจุดที่ต้องนำไปสังเคราะห์ต่อว่า เกิดจากลักษณะงานประจำ (Routine) ของการเงินที่ไม่สอดคล้องกับรูปแบบ "โครงการ" หรือเกิดจากการขาดการบูรณาการข้อมูลเข้าสู่ระบบ

□ กลุ่มงานโครงสร้างและสารสนเทศ มีจำนวน 1 กิจกรรม

□ กลุ่มงานบริการการศึกษา มีปริมาณงานสูงสุดถึง 14 กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะในการจัดการศึกษา

□ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพองค์กร มีจำนวน 12 กิจกรรม สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพและยุทธศาสตร์องค์กร

2. การวิเคราะห์การบริหารจัดการเวลาแบบบูรณาการ (Integrated Time Management Analysis) รูปแบบปฏิทินการปฏิบัติงาน (Operational Calendar) แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการช่วยตัดสินใจของผู้บริหาร โดยเฉพาะในเดือนกรกฎาคม 2569 ซึ่งเป็นเดือนที่มีกิจกรรมหลักสำคัญคือการทำแผน TOR รอบการประเมิน 2570 ซึ่งเป็นแผนระยะยาวของหน่วยงาน ดังภาพที่ 7

ปฏิทินการปฏิบัติงาน						
กรกฎาคม 2569						
อา	จ	อ	พ	พ	ศ	ส
			1 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	2 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	3 ซ่อมอค์ศึกษ ทำแผน TOR รอบประเมิน... คดีพิพาทพระเกียรติ...	4 ทำแผน TOR รอบประเมิน...
5 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	6 ทำแผน TOR รอบประเมิน... ประชุมสำนักงานบริหาร...	7 ปิดรับรายการประเมิน... ทำแผน TOR รอบประเมิน...	8 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	9 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	10 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	11 ทำแผน TOR รอบประเมิน...
12 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	13 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	14 ประชุมผู้บริหารคณะ ค... ทำแผน TOR รอบประเมิน...	15 ทำแผน TOR รอบประเมิน...	16	17 แจ้งมติที่ประชุม...	18
19	20	21 ปิดรับรายการประเมิน...	22	23	24	25
26	27 ประชุมคณะกรรมการประจ...	28 วันเฉลิมพระชนมพรรษา ร.10	29	30	31 แจ้งมติที่ประชุม...	

ภาพที่ 7 แสดงการบริหารจัดการเวลาแบบบูรณาการรูปแบบปฏิทินการปฏิบัติงาน

□ การจัดการความซ้อนทับ (Overlap Management): พบว่าในวันที่ 3 กรกฎาคม 2569 มีกิจกรรมที่จัดซ้อนทับกัน 3 กิจกรรม ได้แก่ “กิจกรรมซ่อมอค์ศึกษ” “กิจกรรมทำแผน TOR รอบประเมิน 2570” และ “กิจกรรมคดีพิพาทพระเกียรติ” ข้อมูลนี้ช่วยเตือนให้ผู้จัดงานเตรียมความพร้อมด้านสถานที่และหลีกเลี่ยงการแย่งชิงทรัพยากรบุคคล

□ การวางแผนระยะยาว (Long-term Planning): พบการจัด “กิจกรรมทำแผน TOR รอบประเมิน 2570” ต่อเนื่อง 15 วันตั้งแต่วันที่ 1 ถึง 15 กรกฎาคม 2569 ซึ่งระบบแสดงกิจกรรมที่ใช้เวลานานต่อเนื่อง ช่วยจะส่งผลให้มีการประเมินการจัดกิจกรรมการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงและการจัดเตรียมยานพาหนะเป็นไปอย่างรอบคอบ

3. ระบบการจัดการองค์ความรู้ไร้กระดาษ (Paperless Knowledge Management) ระบบสามารถจัดเก็บเอกสารและหลักฐานการทำงานไว้ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Asset) โดยในหน้ารายการกิจกรรม พบการแนบไฟล์และการแชร์ลิงก์เอกสารคู่กับแต่ละโครงการ เช่น กิจกรรมประชุมสำนักงาน และ กิจกรรมประชุมผู้บริหารคณะฯ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้ส่งเสริมการทำงานแบบ Paperless และสร้างคลังความรู้ (Knowledge Center) ของคณะได้อย่างยั่งยืน

สรุปผลการวิจัย

ระบบบริหารโครงการ คณะสัตวแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2569 เป็นระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูงในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลกิจกรรมจำนวน 78 กิจกรรม ระบบมีสถาปัตยกรรมที่ช่วยให้มองเห็นภาพรวมการกระจายภาระงานผ่าน Dashboard รองรับการบริหารภาระงานรายหน่วยงาน แสดงภาพกิจกรรมในมุมมองต่าง ๆ และมีระบบปฏิทินที่แสดงการทับซ้อนของกิจกรรมกับวันหยุดราชการ ข้อมูลเชิงประจักษ์เหล่านี้แสดงให้เห็นว่า ระบบดังกล่าวสามารถเป็นจุดตั้งต้นในการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานอุดมศึกษาได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการกระจายตัวของภาระงาน จากการประมวลผลข้อมูลผ่านหน้าจอสรุปผล (Dashboard) ประจำปีงบประมาณ 2569 พบว่าระบบมีการบันทึกกิจกรรมทั้งสิ้น 78 โครงการ โดยแสดงผลการกระจายตัวของภาระงานอย่างชัดเจน พบว่ากลุ่มงานบริหารและทรัพยากรบุคคลมีส่วนภาระงานสูงสุดจำนวน 51 กิจกรรม รองลงมาคือกลุ่มงานบริการการศึกษาจำนวน 14

กิจกรรม นอกจากนี้ ระบบยังมีปฏิทินปฏิบัติงาน (Operational Calendar) ที่ช่วยผู้บริหารในการจัดการความซ้อนทับของกิจกรรมในเดือนกรกฎาคม และช่วยวางแผนระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อสนับสนุนการบริหารงานแบบมุ่งเน้นข้อมูล ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์แสดงให้เห็นว่า ระบบบริหารโครงการทำหน้าที่เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System - DSS) และสร้างคลังความรู้ไร้กระดาษ (Paperless Knowledge Center) ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพื่อมุ่งสู่ Data-driven Management ที่สมบูรณ์แบบ ได้แก่

☐ การอุดช่องโหว่ของข้อมูล เสนอให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล (API) จากระบบการเงินส่วนกลางเข้ามายังระบบบริหารโครงการ เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มงานการเงินและพัสดุมียอดเป็น 0 กิจกรรม เพื่อให้ Dashboard แสดงผลการงานได้ครบถ้วน 100%

☐ การบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอให้นำข้อมูล "ผู้รับผิดชอบ" มาวิเคราะห์ไขว้กับปริมาณชั่วโมงกิจกรรม เพื่อประเมินความสมดุลของภาระงานรายบุคคล (Workload Balance) ซึ่งจะเป็นแนวทางป้องกันภาวะหมดไฟ (Burnout Syndrome) ของบุคลากรสายสนับสนุนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. การบูรณาการข้อมูลกลุ่มงานการเงิน ควรศึกษากระบวนการทำงานของกลุ่มงานการเงินและพัสดุ (ซึ่งปัจจุบันมี 0 กิจกรรม) เพื่อออกแบบฟังก์ชันที่สอดคล้องกับงานจัดซื้อจัดจ้าง หรือเชื่อมโยงข้อมูล (API) จากระบบการเงินส่วนกลาง เพื่อให้ Dashboard แสดงผลการงานขององค์กรได้อย่างครบถ้วน 100%

2. การวิเคราะห์ภาระงานรายบุคคลเชิงลึก ควรนำข้อมูล ผู้รับผิดชอบ มาวิเคราะห์ไขว้กับปริมาณชั่วโมงกิจกรรม เพื่อตรวจสอบความสมดุลของภาระงานรายบุคคล (Workload Balance) ซึ่งจะช่วยป้องกันภาวะหมดไฟ (Burnout Syndrome) ของบุคลากรสายสนับสนุน

3. การต่อยอดงานวิจัย (Future Research) ควรมีการทำวิจัยติดตามผล (Follow-up Study) ว่าโครงการที่เชื่อมโยงกับเป้าหมาย SDGs สามารถสร้างผลลัพธ์ (Outcomes) ได้ตรงตามตัวชี้วัดความยั่งยืนที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมินมากน้อยเพียงใด

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากรสังกัดสำนักงานบริหารคณะ และคุณกาญจนา นพฤทธิ์ นักวิชาการอุดมศึกษา สังกัดงานแผนและประกันคุณภาพ คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและร่วมพัฒนาระบบบริหารโครงการ/กิจกรรม จนสามารถนำมาใช้งานได้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

เอกสารอ้างอิง

คณะสัตวแพทยศาสตร์. (2569). ระบบบริหารโครงการ (Project management system) ประจำปีงบประมาณ 2569 [หน้า

จอแสดงผลระบบสารสนเทศและการจัดการกิจกรรม]. คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.

วิจารณ์ พานิช. (2555). การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R). สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.