

SAC-01-027

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
กรณีศึกษา สำนักงาน เอส พี การบัญชี
Factors Affecting the Performance Efficiency of Accounting
Staff: A Case Study of SP Accounting Office**

วนิดสรา หิตเพ็ง¹ รัชฌมล บุญชัย² และ ภรณ์พิน คงทอง³

Vanidsara Headpang¹, Ratchamon Boonchai² and Pornpin Kongthong³

นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต^{1,2}

อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต³

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยตาปี^{1,2,3}

Faculty of Accounting, Tapee University^{1,2,3}

e-mail: 6751210016@student.tapee.ac.th¹ 675121001628@student.tapee.ac.th² pornpin@tapee.ac.th³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี และ (3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานบัญชี จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และด้านความทันเวลาอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยด้านสมรรถนะทางวิชาชีพ แรงจูงใจในการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (3) แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพควรมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้และทักษะทางวิชาชีพ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเหมาะสม

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานบัญชี สมรรถนะทางวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

Abstract

This research was supervised by Phonphin Khongthong, Tapee University. The objectives of this study were: (1) to examine the level of work efficiency of accounting staff, (2) to investigate factors affecting their work efficiency, and (3) to propose guidelines for improving work efficiency. The sample consisted of 30 accounting staff. Data were collected using questionnaires. Statistical methods included percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results revealed that (1) the overall work efficiency of accounting staff was at a high level, particularly in terms of accuracy and completeness of information, and timeliness; (2) professional competency, work motivation, and the use of accounting information technology had a positive and statistically significant effect on work efficiency at the .05 level; and (3) guidelines for improvement should emphasize enhancing professional knowledge and skills, strengthening work motivation, and supporting the effective use of accounting information technology.

Keywords: Work Performance Efficiency, Accounting Staff, Professional Competency, Accounting Information Technology

บทนำ

ในยุคที่สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจมีความผันผวนสูง องค์กรต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงและข้อกำหนดทางกฎหมายที่มีความเข้มงวดมากขึ้น ข้อมูลทางการเงินจึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนเป็นข้อมูลที่มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร ความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลาของข้อมูลทางการเงินจึงเป็นปัจจัยที่สะท้อนถึงคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรโดยตรงพนักงานบัญชีเป็นบุคลากรหลักที่มีบทบาทในการจัดทำ ตรวจสอบ และรายงานข้อมูลทางการเงินดังกล่าว การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีจึงต้องอาศัยทั้งความรู้ทางวิชาชีพ ความสามารถในการวิเคราะห์ ความละเอียดรอบคอบ ตลอดจนจริยธรรมในการปฏิบัติงาน หากการปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลทางการเงิน ซึ่งอาจกระทบต่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร (วีรัตน์ กฤษฎาภิวัฒน์, 2565)

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอธิบายว่า ประสิทธิภาพสะท้อนถึงความสามารถในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และก่อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยในบริบทของงานบัญชี ประสิทธิภาพสามารถพิจารณาได้จากความถูกต้องของข้อมูล ความครบถ้วนของเอกสาร ความทันเวลาในการจัดทำรายงาน และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับได้ (จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และ สมยศ อวเกียรติ, 2560) ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติ

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน เนื่องจากครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการดำเนินงานบัญชี (ภูมิภัทร โมฆรัตน์ และคณะ, 2568) ขณะเดียวกัน แรงจูงใจในการทำงานก็มีบทบาทในการกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ โดยส่งผลต่อความทุ่มเท ความรับผิดชอบ และความตั้งใจในการทำงาน (ทิพย์สุตา ทาสีดำ และคณะ, 2563) นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพยังช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และสนับสนุนการจัดทำรายงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ขวัญวลี อัมพวา และสมชาย เลิศภิรมย์สุข, 2567)

อย่างไรก็ตาม แม้ว่างานวิจัยที่ผ่านมาได้ศึกษาปัจจัยดังกล่าวในหลายบริบท แต่ผลการศึกษายังมีความแตกต่างกันตามลักษณะองค์กร โครงสร้างการบริหาร และระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ อีกทั้งบางการศึกษามุ่งเน้นเฉพาะปัจจัยด้านใดด้านหนึ่งโดยขาดการวิเคราะห์แบบบูรณาการ จึงยังคงมีช่องว่างขององค์ความรู้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสมรรถนะ แรงจูงใจ และเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในบริบทเฉพาะ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพดังกล่าว โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบัญชี ส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงาน และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลทางการเงิน และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในบริษัทที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีเอกชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการงานร่วมกับสำนักงานบัญชีเอกชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากสำนักงานบัญชีเอกชนกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

ทบทวนวรรณกรรมและการพัฒนาสมมติฐาน

1.แนวคิดเกี่ยวกับพนักงานบัญชีพนักงานบัญชีเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบในการรวบรวม บันทึก จำแนก วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีจึงต้องอาศัยความรู้ทางวิชาชีพ ความรอบคอบ และความรับผิดชอบสูง ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตามแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) บุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทาง เช่น พนักงานบัญชี ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและยากต่อการทดแทน องค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และทัศนคติอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ แนวคิดสมรรถนะ (Competency Theory) อธิบายว่า การปฏิบัติงานอย่างมี

ประสิทธิภาพเกิดจากองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes) ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะงานบัญชีที่ต้องใช้ทั้งความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

2.แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบัญชีการปฏิบัติงานบัญชีเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ ตั้งแต่การจัดทำเอกสาร การบันทึกบัญชี การผ่านรายการ การปรับปรุงบัญชี ไปจนถึงการจัดทำงบการเงิน ซึ่งต้องดำเนินการตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป แนวคิดกระบวนการทำงาน (Work Process Theory) ระบุว่าประสิทธิภาพของงานขึ้นอยู่กับการณ์ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ ขณะเดียวกัน แนวคิดการควบคุมภายใน (Internal Control Concept) เน้นการแบ่งแยกหน้าที่และการกำกับดูแลเพื่อลดความผิดพลาดและการทุจริต ในยุคปัจจุบัน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System: AIS) มีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความทันเวลาในการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

3.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์สูงสุด ขณะที่ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ความสามารถในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในบริบทของงานบัญชี ประสิทธิภาพสะท้อนผ่านความถูกต้อง ความครบถ้วน ความน่าเชื่อถือ และความทันเวลาในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน แนวคิดการจัดการคุณภาพ (Quality Management Concept) ชี้ให้เห็นว่า คุณภาพของผลลัพธ์ เช่น ความถูกต้องของงบการเงิน และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ เป็นตัวชี้วัดสำคัญของประสิทธิภาพงานบัญชี

4.แนวคิดแรงจูงใจในการทำงานแรงจูงใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมและประสิทธิภาพในการทำงาน ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) อธิบายว่า เมื่อความต้องการพื้นฐานได้รับการตอบสนอง บุคคลจะมุ่งสู่ความสำเร็จและการพัฒนาตนเองขณะที่ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory) แบ่งปัจจัยออกเป็นปัจจัยค่าจูงและปัจจัยจูงใจ ซึ่งล้วนมีผลต่อความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี

5.แนวคิดสมรรถนะและการพัฒนาสมรรถนะเป็นองค์ประกอบสำคัญที่กำหนดระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะงานบัญชีที่ต้องใช้ทั้งความรู้ทางวิชาชีพ ความสามารถในการวิเคราะห์ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแนวคิดการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development) และทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning Theory) สนับสนุนว่า การฝึกอบรมที่สอดคล้องกับบริบทงานจริงจะช่วยเพิ่มศักยภาพและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานบัญชี

6.แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนการประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ระบุว่า การรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานบัญชียอมรับและใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่ผ่านมาโดย ปนัดดา แซ่ตั้ง (2563), แคทริยา วันวงศ์ (2563), พิมพ์ ฉัตรเงิน และกุสุมา คำพิทักษ์ (2563), ทิพย์สุดา ทาสีดำ (2563), จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ (2564), วิรัตน์ กฤษณาภิวัฒน์ (2565) และปาลิดา เชษฐขุนทด และคณะ (2565) พบสอดคล้องกันว่า ปัจจัยด้านความรู้ทางวิชาชีพ สมรรถนะ ทักษะเทคโนโลยี และแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

จากการทบทวนวรรณกรรมสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไป สมรรถนะ แรงจูงใจ การพัฒนา และเทคโนโลยี ล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยครั้งนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี

ตัวแปรต้น

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. ประสบการณ์ในการทำงาน
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี ซึ่ง พิจารณาจาก 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลและงบการเงิน
2. ด้านความครบถ้วนในการจัดทำและรายงานข้อมูล
3. ด้านความทันเวลาในการปฏิบัติงาน
4. ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี
5. ด้านทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน

รูปที่ 1 : กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิ ดังนี้

- 1.1 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาค้นคว้าจาก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานการวิจัย ตำรา บทความทางวิชาการ วารสาร และข้อมูลสถิติต่าง ๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิด
ตัวแปร และแนวทางในการวิจัย

- 1.2 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดย

ใช้แบบสอบถามจากลูกค้าที่มาใช้บริการสำนักงานบัญชี เอส พี จำนวน 30 คน โดยตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามก่อนนำไป
วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ลูกค้าที่มาใช้บริการสำนักงานบัญชี เอส พี จำนวนทั้งหมด 30
คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ลูกค้าที่มาใช้บริการสำนักงานบัญชี เอส พี จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการเลือก
แบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3
ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูลและงบ
การเงิน (2) ด้านความถูกต้องในการจัดทำและรายงานข้อมูล (3) ด้านความทันต่อเวลาในการปฏิบัติงาน (4) ด้านความสามารถใน
การตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี (5) ด้านทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)
โดยกำหนด

คะแนนตั้งแต่ 1-5 เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยกำหนดช่วงคะแนนดังนี้

4.51-5.00 = มากที่สุด

3.51-4.50 = มาก

2.51-3.50 = ปานกลาง

1.51-2.50 = น้อย

1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

4.การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยประสานงานขออนุญาตสำนักงานบัญชี เอส พี เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูล จากนั้นแจกแบบสอบถามให้กลุ่ม
ตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้ สถิติดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมานใช้การทดสอบ Independent t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามตามสมมติฐานการวิจัย

4.3 การทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือผู้วิจัยได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งพบว่าค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลการศึกษาและสรุปการวิจัยอภิปรายผล ผลการวิเคราะห์

ตารางที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศหญิง	25	83.3
อายุ 20–30 ปี	22	73.3
ระดับการศึกษาปริญญาตรี	22	76.7
ประสบการณ์ 1–5 ปี	23	76.7
รายได้ 10,000 –20,000 บาท	21	70.0

ตารางที่ 1 จากตารางพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20–30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 1–5 ปี และมีรายได้เฉลี่ย 10,000–20,000 บาท

ตารางที่ 2

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับ
ความถูกต้องในการรายงานผลบัญชี	4.82	มากที่สุด
ทักษะของการเป็นนักบัญชี	4.77	มากที่สุด
ความสามารถตรวจสอบบัญชี	4.75	มากที่สุด
ความตรงต่อเวลา	4.73	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ของงบการเงิน	4.70	มาก

ตารางที่ 2 จากตารางพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความถูกต้องในการรายงานผลบัญชี รองลงมาคือทักษะของการเป็นนักบัญชี และความสามารถในการตรวจสอบบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสำนักงานบัญชีเอส พี จากผลวิจัย พบว่า ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสำนักงานบัญชีเอส พี ในภาพรวม

สรุปผลวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความถูกต้องในการรายงานผลบัญชี รองลงมาคือด้านทักษะของการเป็นนักบัญชี ด้านความสามารถในการตรวจสอบบัญชี และด้านความทันต่อเวลา

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะทางวิชาชีพ แรงจูงใจในการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขณะที่ปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไป (เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และรายได้) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพผลการวิจัยเสนอว่า องค์กรควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

อภิปรายผล

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยที่พบว่าประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยหลายท่านที่พบว่า งานบัญชีเป็นงานที่ต้องใช้ความถูกต้องและความละเอียดสูง จึงทำให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะจนเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะด้านความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานบัญชี

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพ แรงจูงใจ และเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ระบุว่า ทักษะ ความสามารถ และแรงจูงใจ เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีช่วยลดความผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน

ในส่วนของการใช้ Excel หรือ Google Sheets พบว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถจัดการข้อมูล วิเคราะห์ตัวเลข และจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการลดระยะเวลาในการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจขององค์กร

วัตถุประสงค์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ได้จากการวิจัย สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยยกระดับศักยภาพของพนักงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการหาค่าอภิปรายผลการยอมรับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสำนักงานบัญชี เอส พี มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยเรียงจากค่ามากไปน้อย อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านโดยเรียงจากค่ามากไปหาน้อย ด้านความถูกต้องในการรายงานผลบัญชี ด้านทักษะของการเป็นนักบัญชี ด้านความสามารถตรวจสอบบัญชีได้ และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้อง ปันดดา แซ่ตั้ง (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ผลวิจัยพบว่า บุคลากรด้านการเงินและบัญชีภายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชีทั้งความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานด้านการเงินและบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน เข้าใจในระเบียบที่ใช้ปฏิบัติในงานการเงินและบัญชี มีการศึกษาระเบียบ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงใหม่อยู่เสมอ รวมถึงสามารถสอนหรือให้คำแนะนำกับเจ้าหน้าที่ทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงานได้ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พบว่า ความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย องค์กรควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานบัญชี โดยเน้นการอบรมด้านวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมจุดเด่นด้านความถูกต้องในการทำงาน และควรสนับสนุนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Excel หรือ Google Sheets ในการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี

นอกจากนี้ ควรสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การให้รางวัล การประเมินผลที่เป็นธรรม และการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อปรับปรุงจุดด้อยและเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของพนักงานบัญชี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีเพิ่มเติม เช่น วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ และความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
2. ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหลายองค์กร หรือหลายพื้นที่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายของข้อมูล และทำให้ผลการวิจัยสามารถนำไปอ้างอิงในวงกว้างได้มากขึ้น
3. ควรศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป (Excel หรือ Google Sheets) เปรียบเทียบกับระบบบัญชีอื่น ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความเหมาะสมในการใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

- กนกกร นนทะสร. (2565). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกรมสรรพากรในกรุงเทพมหานคร*. [สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ขวัญวลี อัมพวา และสมชาย เลิศภิรมย์สุข. (2567). ผลกระทบของการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรหน่วยงานราชการส่วนกลาง. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (ฉบับสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศิลปะ)*, 13(1), 12-25. https://doi.nrct.go.th/admin/doc/doc_661751.pdf
- แคทรียา วันวงศ์. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร*. [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. SPU-IR. <https://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8048>
- จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ. (2560). สมรรถนะนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง. *วารสารวิจัยราชภัฏธนบุรี*, 11(1), 45-58. <https://so03.tcithaijo.org/index.php/trujournal/article/view/85644>
- ชาคริยา ปรีเปรม และดารณี เอื้อชนะจิต. (2566). คุณลักษณะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชีที่เป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีในเขตพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน. *วารสารบัญชีศรีปทุม*, 3(1). <https://dspace.spu.ac.th/items/fc19ba93-5912-4d36-b48c-354c4d247662>
- ทิพย์สุดา ทาสีดำ, ผกามาศ บุตรสาลี และสายฝน อุไร. (2565). ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารคณะบริหารจัดการ*, 4(2), 51-61. <https://so02.tcithaijo.org/index.php/journalfms-thaijo/article/view/250284>
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล*. [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. SPU-IR <https://dspace.spu.ac.th/items/57b7d87b-c8bf-4d08-8df8-f274ae9db283>
- ปวีณนุช ภูกัน. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต]. <https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Paweenuch.Phoo.pdf>
- ภูมิภัทร โมรัตน์, อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ, รังสรรค์ ประเสริฐศรี, พระครูปลัดสุวัฒนอุดมคุณ และพระมหานะ ปิยาภาณี. (2568). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารกาญจนาสัน*, 5(1). <https://so06.tcithaijo.org/index.php/gajasara/article/view/282357>
- วิรัตน์ กฤษณาภิวัฒน์. (2565). *ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก*. [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. <https://dspace.spu.ac.th/items/28166936-ec66-428b-bd24-51b440c26a29>
- ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์. (2565). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สังกัดตำรวจแห่งชาติ*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. Chula ETD. <https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/8369/>
- สุชนา ปองภัย และจิรพงษ์ จันทรงาม. (2567). ทักษะการจัดทำงบการเงินและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารรักษ์สังคม*, 4(2). <https://so02.tcithaijo.org/index.php/JRKA/article/view/271595>