

SAC-01-004

การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม

Website design and development for online rental room booking system management Case study of a rental room at Uncle Nikhom

อักรชัย สมานรัตน์^{1*}, ศักดิ์สิทธิ์ เกื้อกุล² และ พรศิลป์ บัวงาม³

Akarachai Samanrat^{1*}, Saksit Kuekoon² and Pornsin Buangam³

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช^{1, 2, 3}

Digital Business Computer, Faculty of Management Science, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University^{1, 2, 3}

e-mail: 6611323024@nstru.ac.th¹, 6611323031@nstru.ac.th²

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง ระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจองห้องเช่า และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลห้องเช่าของห้องเช่าลุงนิคม ซึ่งเดิมใช้การจดบันทึกข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์เป็นหลัก ทำให้เกิดความล่าช้า ความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล และไม่สามารถตรวจสอบสถานะห้องว่างได้อย่างรวดเร็ว การพัฒนาระบบใช้แนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) แบบโมเดลน้ำตก (Waterfall Model) ประกอบด้วยขั้นตอนการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และทดสอบระบบ โดยใช้ WordPress เป็นแพลตฟอร์มหลักในการพัฒนาเว็บไซต์ ร่วมกับระบบฐานข้อมูล MySQL และโปรแกรม XAMPP สำหรับจำลองเซิร์ฟเวอร์ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถแสดงข้อมูลห้องพัก ประเภทห้องพัก สถานะห้องว่าง รองรับการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ การแจ้งชำระเงิน และการจัดทำรายงานสรุปข้อมูลการจองและรายได้สำหรับผู้ดูแลระบบ ผลการพัฒนา พบว่าระบบจองห้องเช่าออนไลน์สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้เช่าในการค้นหาและจองห้องพัก และช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยยกระดับภาพลักษณ์ของห้องเช่าลุงนิคมให้มีความทันสมัย และสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้เช่าได้มากขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์

คำสำคัญ: ระบบจองห้องเช่าออนไลน์ ห้องเช่าลุงนิคม ระบบสารสนเทศ WordPress ฐานข้อมูล MySQL

Abstract

This project, entitled “Online Rental Booking System: A Case Study of Uncle Nikom’s Rental Rooms,” aims to develop an information system that facilitates room booking and improves the efficiency of rental management. Previously, the rental business relied on manual record-keeping and telephone communication, which caused delays, data inaccuracies, and difficulty in checking room availability. The system was developed based on the System Development Life Cycle (SDLC) using the Waterfall Model, which includes system analysis, design, development, and testing. The website was developed using WordPress as the main platform, integrated with a MySQL database and XAMPP for server simulation. The developed system is capable of displaying room information, room types, and availability status. It also supports online booking, payment notification, and report generation for booking and revenue management. The results show that the online rental booking system helps reduce operational steps, increases convenience for users in searching and booking rooms, and enables the owner to manage data more systematically, accurately, and efficiently. Furthermore, it enhances the business image by making it more modern and accessible to a wider range of customers through online channels.

Keywords: Online rental booking system, Uncle Nikom’s rental rooms, information system, WordPress, MySQL database

บทนำ

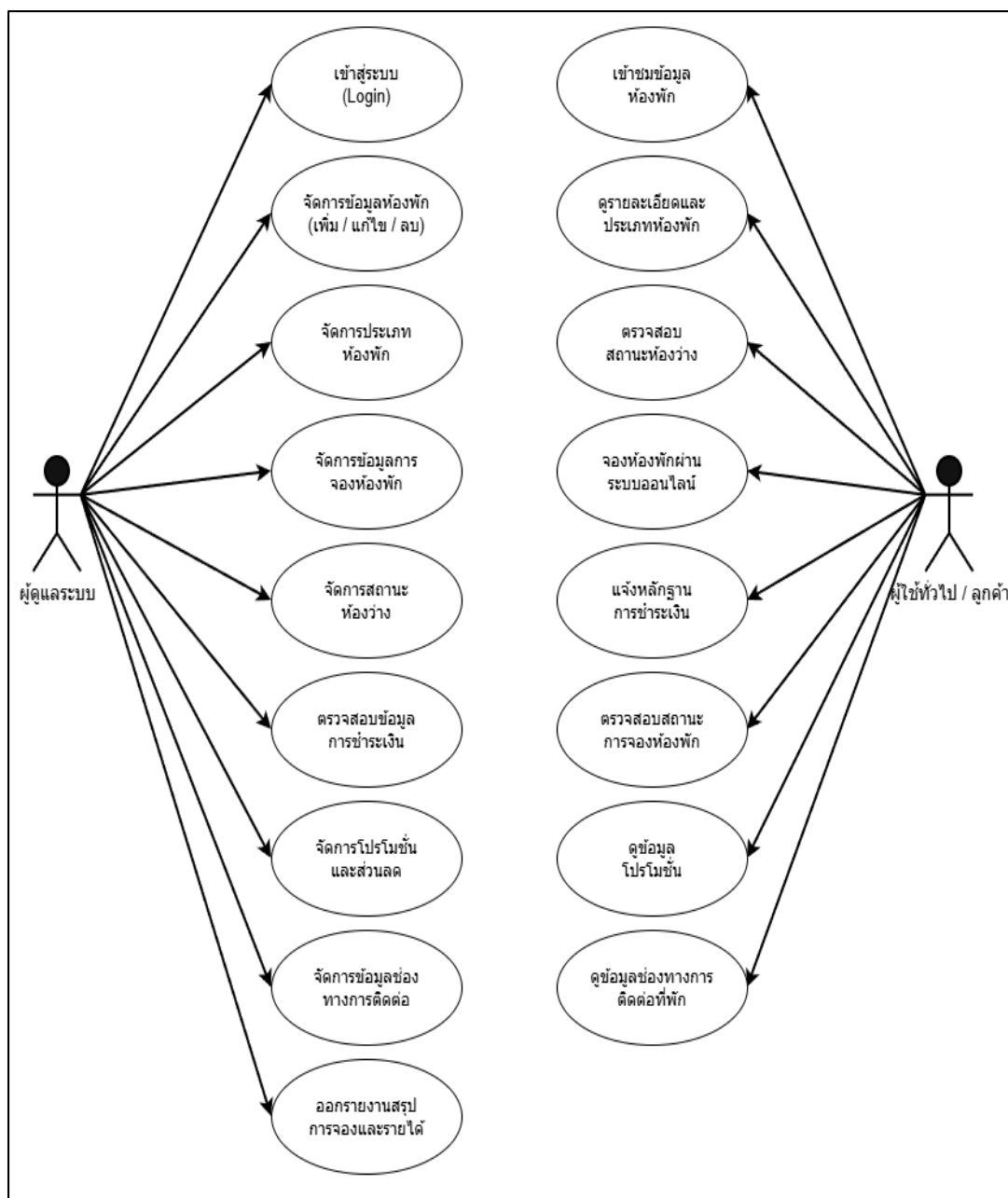
ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเกือบทุกด้าน รวมถึงธุรกิจห้องเช่าและที่พักอาศัย ซึ่งจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม “ห้องเช่าลุงนิคม” ยังคงใช้รูปแบบการจัดการแบบเดิม โดยอาศัยการจดบันทึกข้อมูลลงในสมุดและการติดต่อผ่านโทรศัพท์เป็นหลัก ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดหลายประการ เช่น ความไม่สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล การตรวจสอบสถานะห้องว่างที่ล่าช้า และการที่ลูกค้าไม่สามารถดูรายละเอียดห้องพักได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงต่อความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล เช่น การสูญหายของข้อมูล ความคลาดเคลื่อน และความซ้ำซ้อนของข้อมูล ซึ่งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของกิจการโดยรวม อีกทั้ง การสรุปรายงานข้อมูล เช่น รายได้หรือประวัติการเช่าย้อนหลัง ยังต้องใช้เวลามาก เนื่องจากต้องคำนวณจากข้อมูลที่บันทึกด้วยมือ ทำให้ขาดความรวดเร็วและความแม่นยำในการนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจทางธุรกิจ นอกจากนี้ การไม่มีระบบออนไลน์ยังทำให้กิจการเสียโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาและวัยทำงานที่นิยมค้นหาและจองที่พักผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุนี้ คณะผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบจองห้องเช่าออนไลน์ขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากระบบเดิมไปสู่ระบบดิจิทัล โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถแสดงข้อมูลห้องพัก อำนวยความสะดวกในการจองและการแจ้งชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในยุคปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม

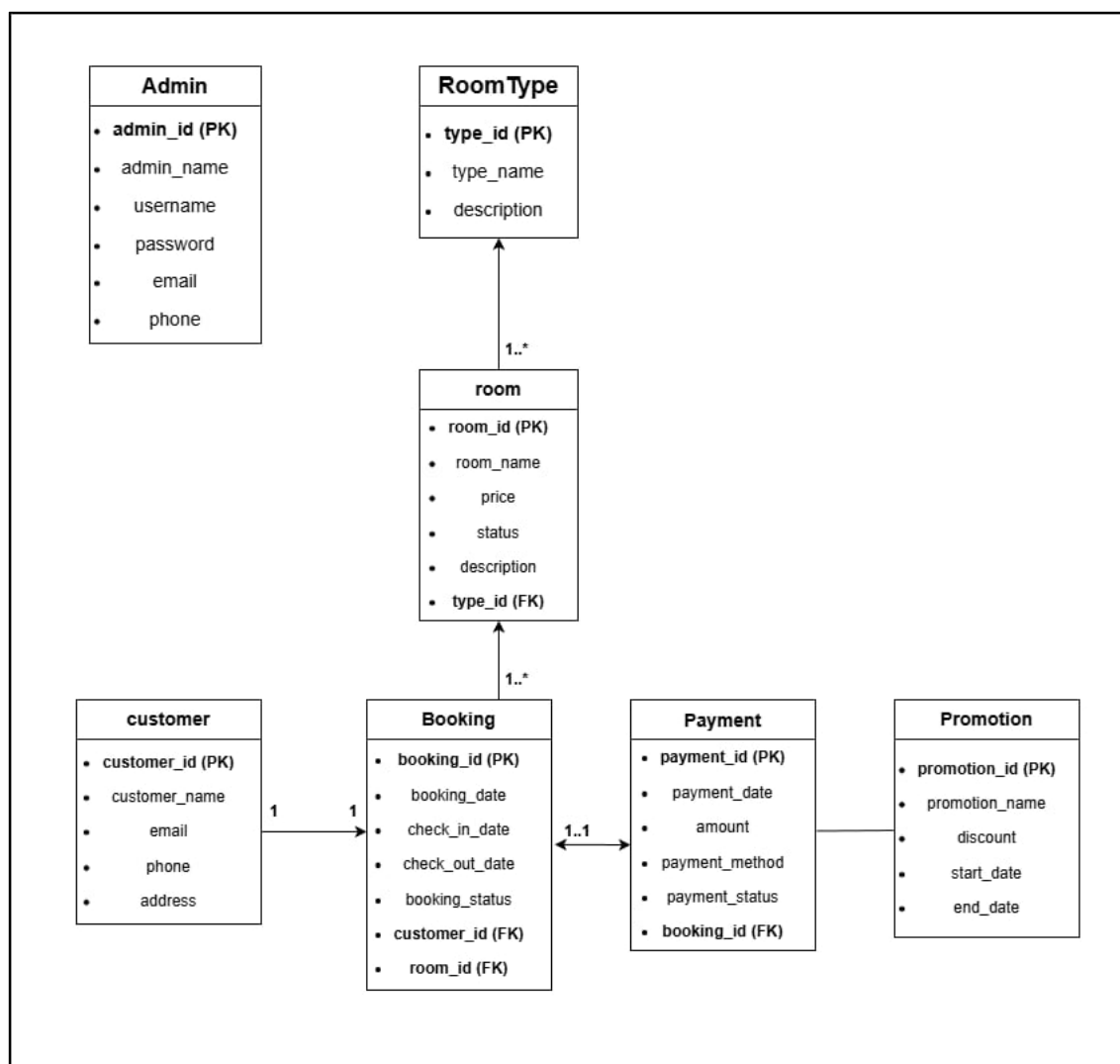
วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้จัดทำได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยประกอบด้วย การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Document Study): ศึกษาทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบจองห้องพัก ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ใช้ การสัมภาษณ์ (Interview): สัมภาษณ์เจ้าของกิจการ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ การสังเกต (Observation): สังเกตขั้นตอนการทำงานเดิม เช่น การจดบันทึก การรับจอง และการจัดเก็บข้อมูล
2. การวิเคราะห์ระบบ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาปัญหาและความต้องการของระบบ โดยใช้เครื่องมือ เช่น การวิเคราะห์ปัญหา (Cause and Effect) การกำหนดความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบให้ตรงกับการใช้งานจริงการพัฒนาระบบ (Development): พัฒนาเว็บไซต์ผ่านระบบบริหารจัดการเนื้อหา WordPress ร่วมกับปลั๊กอิน WooCommerce และใช้แนวคิดการออกแบบ Responsive Design เพื่อให้สามารถแสดงผลบนสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์พกพาได้อย่างสมบูรณ์
3. การออกแบบระบบ ออกแบบโครงสร้างและกระบวนการทำงานของระบบ โดยประกอบด้วย แผนภาพการใช้กรณี (Use Case Diagram) แผนภาพคลาส (Class Diagram) แผนภาพกิจกรรม (Activity Diagram) การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) เพื่อกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลและโครงสร้างระบบการพัฒนาระบบ (Development): พัฒนาเว็บไซต์ผ่านระบบบริหารจัดการเนื้อหา WordPress ร่วมกับปลั๊กอิน WooCommerce และใช้แนวคิดการออกแบบ Responsive Design เพื่อให้สามารถแสดงผลบนสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์พกพาได้อย่างสมบูรณ์
4. การพัฒนาระบบ พัฒนาระบบจองห้องเช่าออนไลน์โดยใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี ดังนี้ WordPress สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ MySQL สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูล XAMPP สำหรับจำลองเซิร์ฟเวอร์ ปลั๊กอินต่าง ๆ สำหรับระบบจองห้องพัก
5. การทดสอบระบบ ทำการทดสอบระบบเพื่อหาข้อผิดพลาดและตรวจสอบความถูกต้องของการทำงาน เช่น การทดสอบการจองห้องพัก การทดสอบการแสดงผลข้อมูล การทดสอบการบันทึกข้อมูลและรายงาน



ภาพที่ 1 แผนภาพการใช้กรณี

จากรูปภาพที่ 1 แผนภาพการใช้กรณี (Use Case Diagram) ของระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลูนิกม แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานทั่วไปและผู้ดูแลระบบกับการทำงานต่าง ๆ ภายในระบบ โดยผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูข้อมูลห้องพัก ตรวจสอบสถานะห้องพัก จองห้องพักผ่านเว็บไซต์ แจ้งหลักฐานการชำระเงิน และติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ ส่วนผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลห้องพัก ประเภทห้องพัก ข้อมูลการจอง ตรวจสอบการชำระเงิน จัดการโปรโมชั่น รวมถึงจัดทำรายงานสรุปข้อมูลการจองและรายได้ของกิจการได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งแผนภาพดังกล่าวช่วยให้เห็นภาพรวมของขอบเขตการทำงานของระบบ และสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่รองรับทั้งด้านการให้บริการผู้เช่าและการบริหารจัดการของเจ้าของกิจการได้อย่างชัดเจน



ภาพที่ 2 แผนภาพคลาส

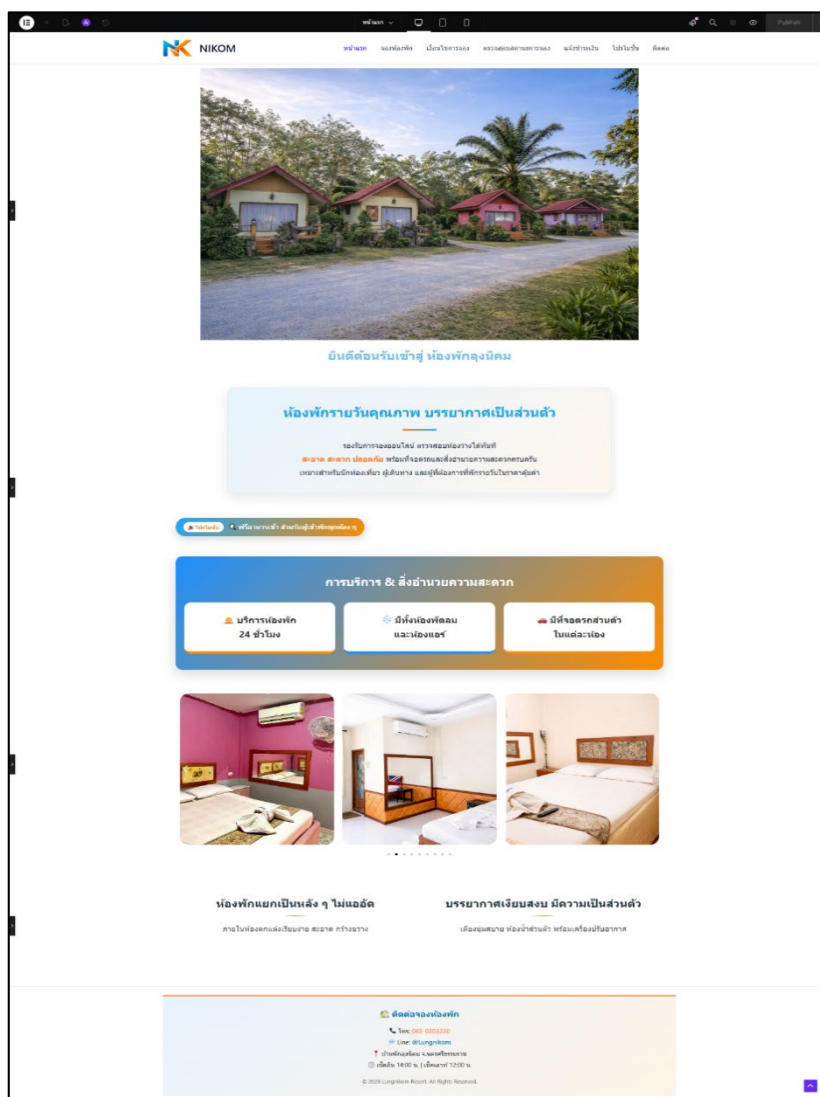
จากรูปภาพที่ 2 แผนภาพคลาส (Class Diagram) แสดงโครงสร้างข้อมูลและความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุ่มนิคม ซึ่งประกอบด้วยคลาสหลักที่สำคัญต่อการทำงานของระบบ ได้แก่ ข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Admin) ข้อมูลห้องพัก (Room) ข้อมูลประเภทห้องพัก (Room Type) ข้อมูลการจองห้องพัก (Booking) ข้อมูลลูกค้า (Customer) ข้อมูลการชำระเงิน (Payment) และข้อมูลโปรโมชั่น (Promotion) โดยแต่ละคลาสประกอบด้วยคุณลักษณะ (Attributes) เช่น รหัสข้อมูล ชื่อ ข้อมูล รายละเอียด ราคา และสถานะต่าง ๆ รวมถึงเมธอด (Methods) ที่ใช้ในการจัดการข้อมูล เช่น การเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูล นอกจากนี้ยังแสดงความสัมพันธ์ (Relationship) ระหว่างคลาสต่าง ๆ ภายในระบบ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลลูกค้ากับการจองห้องพัก ความสัมพันธ์ระหว่างห้องพักกับประเภทห้องพัก และความสัมพันธ์ระหว่างการจองกับข้อมูลการชำระเงิน ซึ่งช่วยให้การจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลภายในระบบมีความถูกต้อง เป็นระเบียบ และรองรับการทำงานของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุ่มนิคมสามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ: ได้เว็บไซต์ระบบจองห้องพักออนไลน์ลุ่มนิคมรองรับการจองออนไลน์ การตรวจสอบสถานะการจอง และระบบยืนยันการชำระเงินผ่านการแนบหลักฐานการโอนเงิน (Slip Verification) ซึ่งระบบสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดความต้องการที่ได้จากการวิเคราะห์งาน (Requirements Analysis) และรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพา (Responsive Design) อย่างสมบูรณ์

1.1 การออกแบบหน้าจอหลักและข้อมูลห้องพัก ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูรายละเอียดห้องพักผ่านหน้าจอหลักของเว็บไซต์ (Home Page) ซึ่งออกแบบให้มีความเรียบง่าย ทันสมัย และใช้งานง่าย ภายในหน้าแรกประกอบด้วยส่วนแสดงห้องพักแนะนำ โปรโมชัน ข้อมูลติดต่อ และรายละเอียดเกี่ยวกับห้องพัก เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ระบบยังมีการจัดหมวดหมู่ห้องพักและแสดงสถานะห้องพักอย่างชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกห้องพักได้ตรงตามความต้องการ ดังแสดงใน ภาพที่ 3



ภาพที่ 3 หน้าแรก

1.2 การทำงานของระบบจองห้องพัก ผู้ใช้งานสามารถเลือกห้องพัก ตรวจสอบรายละเอียด และทำการการจองผ่านเว็บไซต์ได้ โดยระบบจะบันทึกข้อมูลการจองลงฐานข้อมูลอัตโนมัติ พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการจองและแจ้งชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ได้ ช่วยลดขั้นตอนการติดต่อผ่านโทรศัพท์และเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ดังแสดงในภาพที่

Room

Room	ราคา	จำนวน	รวม
ห้องพักที่ 1 Date: พฤษภาคม 10, 2026 - พฤษภาคม 11, 2026 Details: Room: 1 ; Adults: 0	\$400.0	1	\$400.0

รวมเงิน

รวมเงิน \$400.0

รวม \$400.0

ชำระเงิน

ติดต่อจองห้องพัก

โทร: 085-690-0587
Line: @Lungnikom
บ้านพักลุงนิคม วนครศรีธรรมราช
เช็คอิน 14:00 น. | เช็คเอาท์ 12:00 น.
© 2026 Lungnikom Resort. All Rights Reserved.

ภาพที่ 4 ตะกร้าจอง

1.3 ระบบการแจ้งชำระเงิน การแจ้งชำระเงินและการกรอกข้อมูลส่วนตัว ในส่วนนี้เป็นหน้าจอสำหรับให้ลูกค้าดำเนินการแจ้งชำระเงินหลังจากที่ได้ทำการโอนเงินผ่านช่องทางธนาคารเสร็จสิ้น โดยลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวสำหรับติดต่อ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ในการจองห้องพักอย่างละเอียด

Have a coupon? Click here to enter your code

ลูกค้า

ชื่อ * รหัสไปรษณีย์ *
Select รหัสไปรษณีย์

ชื่อ * ประเทศ *
ชื่อ ประเทศ

นามสกุล * โทรศัพท์ *
นามสกุล โทรศัพท์

ที่อยู่ * Email *
ที่อยู่ Email address

เมือง *
เมือง

จังหวัด *
จังหวัด

Your order

Product	Subtotal
ห้องพักที่ 2 x 1	\$400.0
Date: พฤษภาคม 10, 2026 - พฤษภาคม 11, 2026	
Details: Room: 1 ; Adults: 1	
Sub total	\$400.0
Total	\$400.0

Payment Method

☒ Offline Payment

☐ I agree withเงื่อนไขการจอง

Place Order

ภาพที่ 5 กรอกข้อมูล

1.4 ระบบตรวจสอบสถานะคำสั่งจอง ภาพที่ 6 การยืนยันสถานะการชำระเงิน และภาพที่ 7 การตรวจสอบสถานะคำสั่งจอง เป็นส่วนที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถติดตามความคืบหน้าการจองได้ด้วยตนเอง โดยลูกค้าสามารถกรอกอีเมลที่ใช้ในการสั่งซื้อเพื่อเข้าสู่ระบบการตรวจสอบสถานะ ซึ่งระบบจะแสดงสถานะการดำเนินงานปัจจุบันของแต่ละรายการจองอย่างชัดเจน เช่น สถานะรอการชำระเงิน, สถานะรอการตรวจสอบยอดเงิน หรือสถานะแจ้งชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

กรอกอีเมลที่จอง

ตรวจสอบสถานะการจอง

ภาพที่ 6 ตรวจสอบสถานะการจอง

การชำระเงิน

 **การยืนยันการจองห้องพัก**

กรุณาชำระเงินเพื่อยืนยันการจอง ภายใน 2 ชั่วโมง

 **ช่องทางชำระเงิน**

 ธนาคาร: ออมสิน

 เลขบัญชี: 020221399858

 ชื่อบัญชี: นพมาศ เหมทานนท์

 **สแกน QR เพื่อชำระเงิน**

THAI QR
PAYMENT

PromptPay



สแกน QR เพื่อโอนเงินเข้าบัญชี
นางสาว นพมาศ เหมทานนท์

 **หมายเหตุ:**

กรุณาส่งสลิปการโอนเงินที่ Line: @Lungnikom
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและยืนยันการจอง

ภาพที่ 7 ยืนยันสถานะการจอง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยและวงจรการพัฒนา ระบบ (SDLC) จนสามารถพัฒนาระบบได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การออกแบบและพัฒนาระบบจองห้องเช่าออนไลน์: ผู้วิจัยสามารถออกแบบและพัฒนาระบบจองห้องเช่าออนไลน์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของห้องเช่าลุงนิคมได้อย่างครบถ้วน ระบบมีรูปแบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย และรองรับการแสดงผลแบบ Responsive Design ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลห้องพัก การจองห้องพัก และการแจ้งชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล: ผู้วิจัยสามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลห้องพัก ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการจอง และข้อมูลการชำระเงินได้อย่างเป็นระบบ โดยมีกรอบออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล (Database Schema) ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้ช่วยลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบสถานะห้องพักและข้อมูลการจอง เมื่อเปรียบเทียบกับการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเดิม

3. การประเมินประสิทธิภาพของระบบ: จากผลการทดสอบการทำงานของระบบ พบว่าระบบจองห้องเช่าออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งในส่วนของผู้เช่าและผู้ดูแลระบบ ระบบช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจสอบสถานะการจอง และการจัดทำรายงานข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการค้นหาและจองห้องพักผ่านระบบออนไลน์ ส่งผลให้ห้องเช่าลุงนิคมสามารถยกระดับการให้บริการและปรับตัวเข้าสู่รูปแบบธุรกิจดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลผลการวิจัยมาอภิปรายประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพของร้านค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล: ผลการวิจัยยืนยันว่าการเปลี่ยนผ่านจากระบบ Manual มาเป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ช่วยแก้ปัญหาข้อขัดข้องด้านการสื่อสารข้อมูลสมาร์ตโฟนที่มีรายละเอียดซับซ้อนได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Laudon & Laudon (2023) ที่ระบุว่าการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการตัดสินใจเชิงธุรกิจและลดภาระงานด้านเอกสาร ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจสมาร์ตโฟนที่ต้องมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังให้แม่นยำอยู่ตลอดเวลา

2. ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ: ระบบที่พัฒนาขึ้นได้รับผลการประเมินในระดับ “ดีมาก” โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการเลือกใช้แพลตฟอร์ม WordPress ร่วมกับ WooCommerce และการเน้นการออกแบบ Responsive Design เป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสม เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่มีความเป็นมาตรฐานสากลและผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับรูปแบบการใช้งาน ทำให้ตัวระบบสามารถตอบสนองพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าผ่านสมาร์ตโฟนของผู้ใช้งานจริงได้เป็นอย่างดี

3. ความสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภค: ความสำเร็จของการประเมินประสิทธิภาพในด้านฟังก์ชันการใช้งานและการนำไปใช้งาน สะท้อนให้เห็นว่าการมุ่งเน้นความง่ายในการสั่งซื้อและการยืนยันชำระเงินที่รวดเร็ว (Slip Verification) เป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความพึงพอใจและลดอุปสรรคในการตัดสินใจซื้อของลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการแข่งขันของธุรกิจค้าปลีกในยุคปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินโครงการระบบจองห้องเช่าออนไลน์ กรณีศึกษาห้องเช่าลุงนิคม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงในอนาคต ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ -ควรพัฒนาระบบให้รองรับการชำระเงินออนไลน์แบบอัตโนมัติ เช่น การเชื่อมต่อระบบธนาคารหรือ QR Code เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน -ควรปรับปรุงระบบให้รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้ทุกที่ทุกเวลา -ควรเพิ่มระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ เช่น การแจ้งเตือนสถานะการจองผ่านอีเมลหรือข้อความ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว -ควรพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น การเข้ารหัสข้อมูลและระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้งาน -ผู้ดูแลระบบควรมีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลห้องพักอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน -ควรมีการอบรมหรือแนะนำวิธีการใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ -ควรมีการสำรองข้อมูล (Backup) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต -สามารถพัฒนาระบบให้รองรับหลายสาขาหรือหลายสถานที่ (Multi-branch) -สามารถเพิ่มระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ -สามารถศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานในระยะยาว เพื่อปรับปรุงระบบให้ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ นาคะ. (2567). *การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ (User interface design)*. สำนักพิมพ์เทคโนโลยีสารสนเทศ.
- ณัฐพล วงศ์ศรี. (2565). *ระบบฐานข้อมูลและการออกแบบฐานข้อมูล*. ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ประภาส ศรีสุวรรณ. (2568). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ แสงทอง. (2566). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ*. สำนักพิมพ์วิชาการ.
- Apache Friends. (2024). *XAMPP Documentation*. <https://www.apachefriends.org/index.html>
- MySQL. (2024). *Documentation*. <https://dev.mysql.com/doc/>
- WordPress. (2024). *Documentation*. <https://wordpress.org/documentation/>