

SAC-01-015

การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
การจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
The Implementation of an Enterprise Resource Planning System That Impacts on
Logistics Management Efficiency of an Adhesive Tape Manufacturing
Plant in Chonburi Province

ภานุพัศฐ์ ศรีบุญรัตน์^{1*} และ รศ.ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์²

Phanupat Sriboonratanin^{1*} and Associate Professor Dr. Chontish Darawong²

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี^{1*}

อาจารย์ประจำ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี²

Student, Master of Business Administration Program, Graduate College of Management, Sripatum University, Chonburi
Campus^{1*}

Lecturer, Graduate College of Management, Sripatum University, Chonburi Campus²

E-mail: bosschayaphol@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของพนักงานโรงงานผลิตเทปกาวในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (2) ศึกษาระดับอิทธิพลของการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานโรงงานผลิตเทปกาวจำนวน 286 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยสถิติความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน อายุ และแผนก มีความแตกต่างในประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรทั้ง 5 ปัจจัย ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การจัดการโครงการ การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง การบูรณาการระบบ และการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีอิทธิพลเชิงบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ทั้ง 4 ด้าน ($p < 0.05$) โดยการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงและการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด

คำสำคัญ: ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ปัจจัยส่วนบุคคล

Abstract

This research aims to (1) compare the logistics management performance of employees at a tape manufacturing factory in Chonburi Province based on personal factors, and (2) examine the influence level of Enterprise Resource Planning (ERP) operations on the logistics management performance of a tape manufacturing company in Chonburi Province. The sample consisted of 286 factory employees. Data were collected using a questionnaire and work analyzed with descriptive statistics, mean, analysis of variance (ANOVA), and multiple regression analysis. The results indicated that employees with different personal factors, including gender, education level, experience, age, and department, showed significant differences in logistics management performance across various aspects. Furthermore, the five ERP operation factors—top management support, project management, training and change management, system integration, and continuous evaluation and improvement—had a positive and statistically significant influence on all four dimensions of logistics management performance ($p < 0.05$). Among these, top management support and continuous evaluation and improvement were the most influential factors.

Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP), Logistics Management Performance, Personal Factors

บทนำ

โลจิสติกส์เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการลดต้นทุน เพิ่มผลกำไร และเสริมสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาด ในปัจจุบัน ธุรกิจโลจิสติกส์ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นจากบริษัทข้ามชาติ ซึ่งมีความได้เปรียบในด้านเงินทุนและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย สถานการณ์ดังกล่าวทำให้ธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับผู้ประกอบการจากต่างประเทศ โลจิสติกส์มีบทบาทเชื่อมโยงไปยังธุรกิจในทุกอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของธุรกิจ นอกจากนี้ ยังมีส่วนช่วยในการกระตุ้นเศรษฐกิจและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567)

ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ซึ่งได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานในทุกส่วนขององค์กรสามารถเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความต่อเนื่องในการทำงาน ทั้งยังช่วยให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยระบบ ERP มีศักยภาพในการรองรับการทำงานในหลากหลายด้านที่สำคัญ เช่น ระบบบัญชีและการเงิน การจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงการจัดจำหน่ายสินค้า ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลในทุกแผนกให้เป็นระบบเดียวกัน ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและแม่นยำยิ่งขึ้น จากการแข่งขันด้านเทคโนโลยีในภาคธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Namnai, 2017)

อุตสาหกรรมเทปทาวในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้ว่าจะไม่มีข้อมูลเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับอุตสาหกรรมนี้ แต่จากการสำรวจของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) พบว่าในปี 2568 มีอุตสาหกรรมที่คาดว่าจะขยายตัวถึง 18 กลุ่ม เช่น อุตสาหกรรมแก้วและกระจก เครื่องสำอาง ชิ้นส่วนและอะไหล่ยานยนต์ และเทคโนโลยีชีวภาพ การเติบโตของอุตสาหกรรมเหล่านี้ส่งผลให้อุตสาหกรรมเทปทาวได้รับความต้องการเพิ่มขึ้น เนื่องจากเทปทาวเป็นวัสดุสำคัญที่ใช้ในหลายภาคส่วน เช่น การก่อสร้าง ยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้อุตสาหกรรมเทปทาวในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมาได้มีการนำระบบ ERP มาใช้ในงานอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท ดังเช่น งานวิจัยของ Samsir, (2018) ได้ศึกษาวิจัยพบว่า ในประเทศอินโดนีเซียนั้น ได้สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันโดยการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาสร้างคุณค่าต่อธุรกิจมากขึ้น นอกจากนี้งานวิจัยของ Fan (2018) พบว่าการนำระบบ ERP มาใช้ในงานอุตสาหกรรมทำให้เกิดการทำงานที่มีข้อมูลเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร อันได้แก่ การจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อ คลังสินค้า การผลิตสินค้า การเงิน การบัญชี และการตลาด รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลไปสู่ลูกค้าทั้งผู้ซื้อและผู้ขายด้วยกัน และข้อดีของระบบนี้คือ จะช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานสำหรับการผลิตสินค้า และการบริการเนื่องจากระบบนี้เป็นการทำงานที่เชื่อมโยงครอบคลุมการทำงานเป็นแบบรวมศูนย์ มีระบบสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อประสานงานกันอย่างรวดเร็ว การใช้ ERP สามารถจัดการกับความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับความล่าช้าในการปฏิบัติงานและข้อผิดพลาดของมนุษย์โดยการใช้ระบบธุรกิจอัจฉริยะ เพื่อทำให้กระบวนการเอกสารเป็นอัตโนมัติ ขับเคลื่อนนวัตกรรม ควบคู่กับการส่งเสริมการเติบโตที่ยั่งยืนภายในบริษัทธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่มีการแข่งขันสูง (ธนสิทธิ์ นิตยะประภา, 2565)

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการศึกษาการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปทาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร และการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรในระยะยาว ทั้งนี้ การศึกษาและการนำเสนอแนวทางดังกล่าวจะช่วยสร้างแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมสำหรับองค์กรที่ต้องการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรในอนาคต

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของพนักงานโรงงานผลิตเทปทาวในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- (2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปทาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ทฤษฎี จีรรมแสง (2559) ให้ความหมายว่า ERP หรือ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning System) หมายถึง การวางแผนบริหารทรัพยากรธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด โดยการบูรณาการ (Integrate) ฟังก์ชันงานทั้งหมดภายในองค์กรไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้แก่ ด้านการจัดซื้อ ด้านการผลิต ด้านการขาย ด้านบัญชีการเงิน และการบริหารบุคคล เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกันในลักษณะ Real Time ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ระบบ ERP ยังสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของระบบเพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

ศศิวิมล ภิวัฒน์ (2559) ได้อธิบายว่าประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้านและได้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

1. คุณภาพ หมายถึง ผลงานที่ปฏิบัติงานออกมานั้นต้อง ถูกต้อง เรียบร้อย ทันเวลา ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ปริมาณงาน หมายถึง จำนวนผลงานที่การปฏิบัติงานต้องไปตามความคาดหวังขององค์กรปริมาณงานที่ออกมานั้น ต้องสอดคล้องกับอัตรากำลังคนในหน่วยงาน
3. เวลางาน หมายถึง เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานเหมาะสมกับลักษณะงานผลงานเสร็จตามกำหนดเมื่อเทียบกับความยากง่ายของงาน และพนักงานทำงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว
4. ค่าใช้จ่าย หมายถึง การใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในองค์กรอย่างประหยัด คุ่มค่าที่ต่ำสุดและดูแลรักษาเครื่องมือเครื่องใช้อย่างถูกต้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร

การนำระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กรเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและต้องอาศัยการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ องค์กรจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ตั้งแต่การสนับสนุนจากผู้บริหาร การจัดการโครงการ การฝึกอบรมและการเปลี่ยนแปลง การปรับแต่งและบูรณาการระบบ ตลอดจนการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

1. การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ ERP คือการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารควรมีบทบาทสำคัญในการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ นอกจากนี้ ผู้บริหารควรสื่อสารถึงความสำคัญของโครงการต่อองค์กรและติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด รวมถึงจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินโครงการ (Ahmad & Cuenca, 2013)

2. การจัดการโครงการ

การจัดการโครงการอย่างเป็นระบบเป็นอีกปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ ERP มาใช้ องค์กรควรมีการวางแผนโครงการที่ชัดเจน รวมถึงการกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่แน่นอน ทีมงานที่รับผิดชอบควรมีความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสม นอกจากนี้ การติดตามและประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น (Dezdar, 2012)

3. การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง

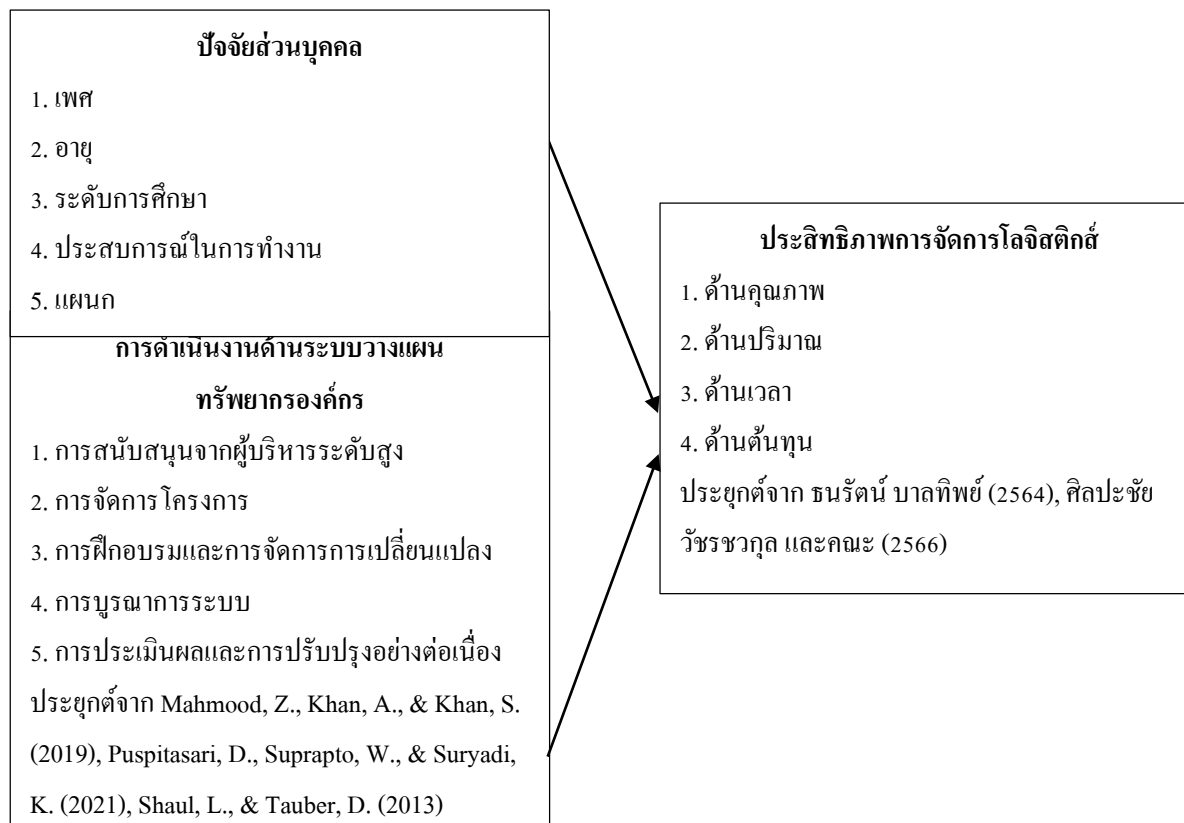
การฝึกอบรมพนักงานให้สามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้โครงการประสบความสำเร็จ องค์กรควรจัดเตรียมทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงมีแผนการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อช่วยให้พนักงานปรับตัวกับระบบใหม่ได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ การสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการใช้ ERP ควรชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบ (Mahmood, Khan, & Khan, 2019)

4. การปรับแต่งและการบูรณาการระบบ

ระบบ ERP ควรได้รับการปรับแต่งให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะขององค์กร และสามารถบูรณาการกับระบบอื่น ๆ ที่ใช้อยู่ได้อย่างราบรื่น องค์กรควรให้ความสำคัญกับการทดสอบระบบอย่างละเอียดก่อนนำไปใช้งานจริง เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ควรมีแนวทางการจัดการการเปลี่ยนแปลงในระบบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการปรับแต่งระบบจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเสถียรขององค์กร (Puspitasari, Suprpto, & Suryadi, 2021)

5. การประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การนำ ERP มาใช้ไม่ใช่กระบวนการที่สิ้นสุดหลังจากการติดตั้งระบบ แต่ต้องมีการประเมินผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง องค์กรควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ รวมถึงรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้งานจะช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การติดตามผลกระทบของการปรับปรุงระบบต่อการดำเนินงานขององค์กรจะช่วยให้สามารถใช้ ERP ได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว (Shaul & Tauber, 2013)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

- (1) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์แตกต่างกัน
- (2) การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรโรงงานผลิตเทปขาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 1,000 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 286 คน โดยใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมและได้ใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนด ความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5 ตามสูตรของ (Taro Yamane, 1973)

เครื่องมือวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยพิจารณาจาก ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร จำนวน 25 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 20 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร		Cronbach's Alpha ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์	
1. การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	0.751	1. ด้านคุณภาพ	0.811
2. การจัดการโครงการ	0.807	2. ด้านปริมาณ	0.777
3. การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง	0.774	3. ด้านเวลา	0.741
4. การบูรณาการระบบ	0.807	4. ด้านต้นทุน	0.807
5. การประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	0.822		

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำการวิจัยได้แบ่งวิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review Data) ผู้ทำการวิจัยได้ศึกษาและเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านวิชาการจากแหล่งข้อมูลและสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์บทความต่าง ๆ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Data) ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการลงพื้นที่ที่ได้ทำการสุ่มไว้ และเมื่อได้แบบสอบถามครบ จึงนำมาตรวจสอบความถูกต้อง และสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 286 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

3. ค่า t-test และค่า f-test (One-Way Anova) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรหากพบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบรายคู่

4. วิเคราะห์ระดับอิทธิพลของลักษณะของการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทำนายอิทธิพลของตัวแปรเมื่อมีตัวแปรทำนายตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1: วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.2 มีอายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.4 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.8 มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.6 และสังกัดในแผนกคลังสินค้าและขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2: วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาข้อมูลการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร

การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยปัจจัยที่ได้รับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ($\bar{X}$ = 4.63, S.D. = 0.52) รองลงมาคือ การประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}$ = 4.60, S.D. = 0.54) และการจัดการโครงการ ($\bar{X}$ = 4.58, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3: วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์โดยรวมในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่ได้รับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพ ($\bar{X}$ = 4.67, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ด้านเวลา ($\bar{X}$ = 4.62, S.D. = 0.49) ด้านปริมาณ ($\bar{X}$ = 4.59, S.D. = 0.52) และ ด้านต้นทุน ($\bar{X}$ = 4.55, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 1

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์

ประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์	ข้อมูลส่วนบุคคล				
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน	แผนก
1. ด้านคุณภาพ	0.03* ชาย = 4.59 หญิง = 4.68	0.08	0.02* ต่ำกว่าป.ตรี = 4.50 สูงกว่าป.ตรี = 4.69	0.11	0.06
2. ด้านปริมาณ	0.07	0.09	0.13	0.04* 10 ปีขึ้นไป = 4.72 < 5 ปี = 4.60	0.12
3. ด้านเวลา	0.04* ชาย = 4.65 หญิง = 4.74	0.12	0.03* ต่ำกว่าป.ตรี = 4.57 สูงกว่าป.ตรี = 4.71	0.08	0.09
4. ด้านต้นทุน	0.11	0.01* 26-30 ปี = 4.74 ต่ำกว่า 20 ปี = 4.50	0.07	0.1	0.02* วางแผน = 4.76 ซ่อมบำรุง = 4.57

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน อายุ และ แผนก ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ที่แตกต่างกัน

ด้านเพศ พบว่า เพศหญิงมีประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ในด้านคุณภาพและด้านเวลา มากกว่าเพศชาย

ด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ในด้านคุณภาพและด้านเวลา มากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ด้านประสบการณ์ทำงาน พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ด้านปริมาณมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

ด้านอายุ พบว่า พนักงานในช่วงอายุ 26-30 ปี มีประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ด้านต้นทุนสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ

ด้านแผนก พบว่า พนักงานในแผนกวางแผน มีประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ด้านต้นทุนมากกว่าแผนกซ่อมบำรุง

ตารางที่ 2

ผลการทดสอบสมมติฐานการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์							
	ด้านคุณภาพ		ด้านปริมาณ		ด้านเวลา		ด้านต้นทุน	
	β	p	β	p	β	p	β	p
1. การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	0.32	0.001*	0.28	0.003*	0.35	0.000*	0.29	0.002*
2. การจัดการโครงการ	0.25	0.005*	0.22	0.010*	0.20	0.015*	0.18	0.020*
3. การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง	0.18	0.020*	0.15	0.040*	0.22	0.008*	0.21	0.012*
4. การบูรณาการระบบ	0.21	0.012*	0.24	0.007*	0.19	0.017*	0.23	0.009*
5. การประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	0.27	0.003*	0.30	0.001*	0.28	0.002*	0.31	0.001*

จากตารางที่ 2 พบว่าการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรทั้ง 5 ปัจจัย ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การจัดการโครงการ การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง การบูรณาการระบบ และการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีอิทธิพลเชิงบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ ด้านเวลา และด้านต้นทุน ($p < 0.05$) โดยพบว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงและการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สูงสุด

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรทั้ง 5 ปัจจัย ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การจัดการโครงการ การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง การบูรณาการระบบ และการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีอิทธิพลเชิงบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ ด้านเวลา และด้านต้นทุน โดยพบว่าปัจจัยการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงและการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมีค่าสัมประสิทธิ์สูงสุด ซึ่งสะท้อนถึงบทบาทสำคัญของสองปัจจัยนี้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sandar (2023) ซึ่งระบุว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จ (CSFs) อย่างการสนับสนุนจากผู้บริหารและการยอมรับของผู้ใช้ปลายทางเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จของระบบ การปรับระบบให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กรและกระบวนการทางธุรกิจเป็นสิ่งที่ช่วยให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Shaul และ Tauber (2013) ได้เสนอว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การฝึกอบรม การบริหารโครงการ และการบริหารการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

(1) ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง จากการศึกษา พบว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการใช้งานระบบอย่างเต็มที่

(2) ด้านการฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง พบว่าการฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ดังนั้นองค์กรควรจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมและต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีและปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ เช่น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นสำหรับการพัฒนาระบบ ERP

(2) ควรศึกษาแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กรอย่างละเอียด เพื่อพัฒนากลยุทธ์ที่เหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์อย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- Ahmad, M. M., & Cuenca, R. P. (2013). Critical success factors for ERP implementation in SMEs. *Robotics and computer-integrated manufacturing*, 29(3), 104-111.
- Dezdar, S. (2012). Strategic and tactical factors for successful ERP projects: insights from an Asian country. *Management Research Review*, 35(11), 1070-1087.
- Fan, A., Lewis, M., & Dauphin, Y. (2018). Hierarchical neural story generation. *arXiv preprint arXiv:1805.04833*.
- Mahmood, Z., Khan, S. N., Muhammad, N., Farwa, S., Saba, T., & Khattak, S. (2019). Early Cu depth decision and reference picture selection for low complexity Mv-Hevc. *Symmetry*, 11(4), 454.
- Namnai, 2017
- Puspitasari, D., Suprpto, W., & Suryadi, K. (2021). Identification and Indicators of ERP Implementation Success Factor-a Literature Review. *Journal of Physics: Conference Series*, 1869(1), 012-084.
- Samsir, S. (2018). The effect of leadership orientation on innovation and its relationship with competitive advantages of small and medium enterprises in Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 60(2), 530-542.

- Sandar, H. (2023). *Export Barriers on competitiveness and Performance of Pulses Export Companies in Myanmar* (Hnin Sandar, 2023) (Doctoral dissertation, MERAL Portal).
- Shaul, L., & Tauber, D. (2013). Critical success factors in enterprise resource planning systems: Review of the last decade. *ACM Computing Surveys (CSUR)*, 45(4), 1-39.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Harper and Row.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2567). รายงานสถานการณ์ธุรกิจโลจิสติกส์ไทย ปี 2567. กระทรวงพาณิชย์.
- ธนรัตน์ บาลทิพย์. (2564). การพัฒนาระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อสนับสนุนการจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กรณีศึกษาบริษัท XYZ. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 36(3), 65-82.
- ธนสิทธิ นิตยะประภา. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนการขนส่งสินค้า อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. *สัปดาห์: วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.)*, 26(3), 122-128.
- ศศิวิมล ภิวัฒน์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่ง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*, 13(1), 198-215.
- ศิลปะชัย วัชรชวกุล และคณะ. (2566). ปัจจัยด้านการบริหารโลจิสติกส์และคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้า ในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC). *วารสาร มจร กาญจนปริทรรศน์*, 3(2), 94-109.
- หทัยรัตน์ จีรรวมแสง. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ SAP เข้ามาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา : บริษัทผลิตและจำหน่าย น้ำดื่มแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.